

INFORME INVENTARI GEI
CORRESPONENT A L'ANY 2013
PARC DE L'AUBA



ÍNDEX

1. PRÒLEG.....	3
2. OBJECTIUS	3
3. PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ.....	4
3.1 Dades generals.....	4
3.2 Serveis i activitats.....	4
4. LÍMITS DE L'ORGANITZACIÓ.....	5
5. PERÍODE DE CàLCUL I ANY BASE	8
6. METODOLOGIA UTILITZADA PER AL CàLCUL.....	9
7. QUANTIFICACIÓ D'EMISSIONS DE GEI	9
8. FONTS / EMBORNALS EXCLOSOS DE LA QUANTIFICACIÓ	11
9. NIVELL D'INCERTESA I QUALITAT DE LES DADES	11
10. VERIFICACIÓ DE L'INVENTARI DE GEI.....	12
ANNEX I: POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT.....	13

1. PRÒLEG

Parc de l'Auba, conscient de la necessitat de què les persones i organitzacions s'impliquin en la lluita contra el canvi climàtic, i de la seva responsabilitat en la generació de gasos d'efecte hivernacle (GEI) durant la prestació dels seus serveis, va decidir en el 2012 implantar un sistema per a la quantificació i l'informe de les emissions i remocions d'aquests gasos, basat en la Norma internacional UNE-ISO 14064-1:2006 *"Gasos d'efecte hivernacle. Part 1: Especificació amb orientació, a nivell de les organitzacions, per a la quantificació i l'informe de les emissions i remocions de gasos d'efecte hivernacle"*.

El present informe constitueix el tercer **inventari de GEI** realitzat per l'organització d'acord amb els requisits establerts a l'esmentada Norma.

Cal assenyalar, a més, que la gestió ambiental de l'empresa es desenvolupa en el marc de la Norma UNE-EN ISO 14001:2004, per la qual l'organització està certificada, i compleix amb els requisits del Reglament Europeu nº 1221/2009 relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria medioambientals EMAS, amb una declaració verificada per l'entitat acreditada TÜV.

El compromís de l'organització amb la realització de l'inventari de GEI, així com amb la millora dels resultats obtinguts, s'evidencia en la Política Integrada de Qualitat i Medi Ambient que es pot trobar a l'Annex I del present informe.

2. OBJECTIUS DE L'INFORME DE GEI

El present informe pretén facilitar informació als usuaris dels serveis de **Parc de l'Auba**, als empleats i a la societat en general sobre la *petjada de CO₂* de l'organització. També servirà per recopilar les dades necessàries per planificar actuacions futures que disminueixin les emissions i/o que augmentin les remocions de gasos d'efecte hivernacle.

3. PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

3.1 Dades generals

Raó social: Pompas Fúnebres de Manacor, S.A.

C.I.F.: A-07105430

Domicili: Ctra. Manacor – Felanitx
(Camí Son Coletes)
07500 Manacor.
Illes Balears.

Telèfon: 971 84 47 84

Web: www.parcde lauba.com

e-mail: info@parcde lauba.com



3.2 Serveis i activitats

Parc de l'Auba és una empresa funerària considerada com a unes de les més avançades i completes de tot l'estat espanyol, doncs no es coneix actualment cap empresa funerària privada que ofereixi a les seves instal·lacions, i a la vegada, els serveis de tanatori, crematori i cementiri, aconseguint així un servei mortuori integral.

Els serveis que ofereix **Parc de l'Auba** a les seves instal·lacions inclouen l'organització de vetlles i cerimònies funeràries, la tanatoestètica, la conservació temporal de difunts, la inhumació, la incineració i el trasllat de restes cadavèriques a qualsevol lloc del món, juntament amb la gestió de



tots els tràmits administratius necessaris per al desenvolupament d'aquestes activitats.

Parc de l'Auba garanteix el seu afany per la qualitat dels serveis prestats amb la implantació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2008, de forma integrada amb el Sistema de Gestió Ambiental explicat anteriorment.

4. LÍMITS DE L'ORGANITZACIÓ

L'inventari de GEI de **Parc de l'Auba** s'ha realitzat en relació a les instal·lacions ubicades en el seu centre de Manacor (Ctra. Manacor – Felanitx, Camí de Son Coletes) i als serveis que des d'allà es coordinen, es prestin físicament a les esmentades instal·lacions o en altres ubicacions. Així, la consolidació de les emissions i remocions a nivell d'organització s'ha realitzat seguint un *enfocament de control*: és a dir, s'han considerat el 100% de les emissions i remocions sobre les quals **Parc de l'Auba** té control operacional i/o financer.

Concretament, es consideren dins dels límits de l'organització les activitats indicades en el mapa de la *Figura 1*.

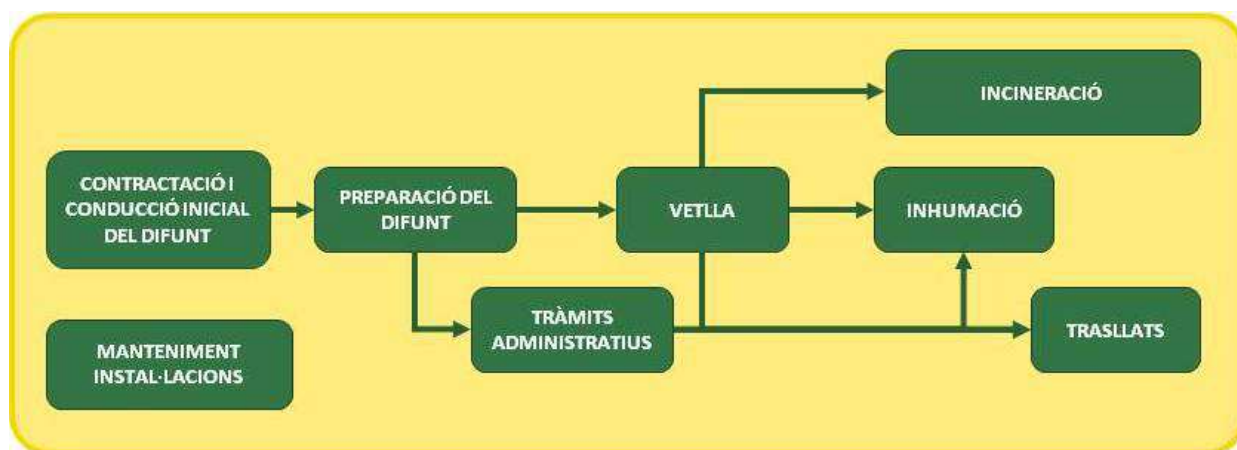


Figura 1: Mapa de les activitats incloses dins els límits de l'organització

Pel que fa a les remocions, es considera que l'únic embornal de GEI sota el control de l'organització és la zona ajardinada de les instal·lacions.

Respecte de les emissions de GEI, **Parc de l'Auba** ha tengut en compte les següents:

- **Emissions directes:** són aquelles emissions provinents de fonts de GEI que pertanyen o són controlades per l'organització. En concret, s'han tengut en consideració totes les emissions que es troben dins dels límits de l'organització i que deriven de les fonts especificades a la *Figura 2*, excepte la referida a les emissions de gasos degudes a la descomposició dels difunts inhumats, ja que no ha estat possible trobar dades quantitatives referides a aquestes emissions.
- **Emissions indirectes:** emissions de GEI que provenen de la generació d'electricitat, calor o vapor d'origen extern consumits per l'organització. Aquestes emissions estan també reflexades a la *Figura 2*.

- **Altres emissions indirectes:** altres emissions, diferents de les emissions per subministre d'energia, que són conseqüència de les activitats de l'organització, però que tenen el seu origen en fonts que pertanyen o són controlades per altres organitzacions. Les fonts considerades en el cas de **Parc de l'Auba** per al càlcul d'altres emissions indirectes es poden veure a les *Figures 3, 4 i 5*.

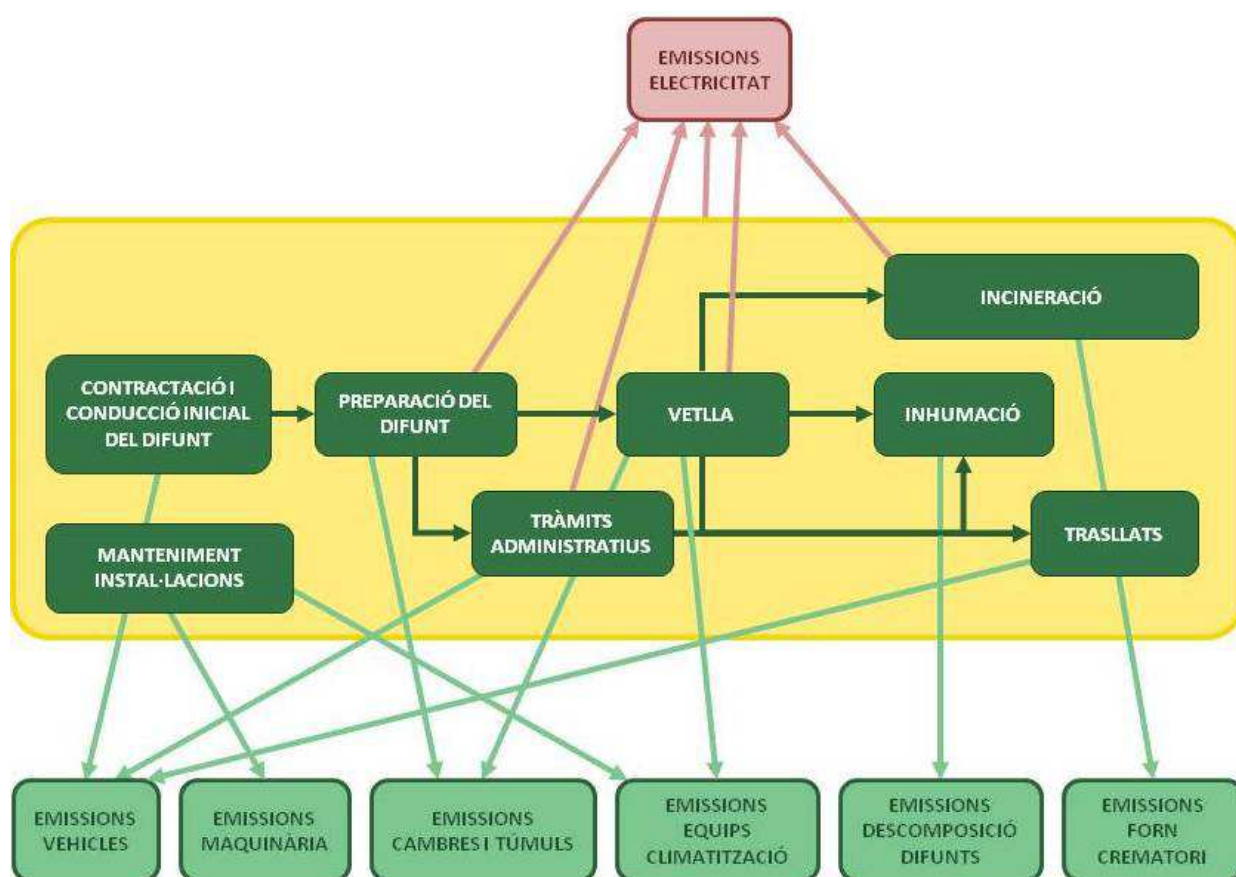


Figura 2: Emissions directes de GEI (en verd) i emissions indirectes de GEI associades a l'adquisició d'electricitat (en vermell)

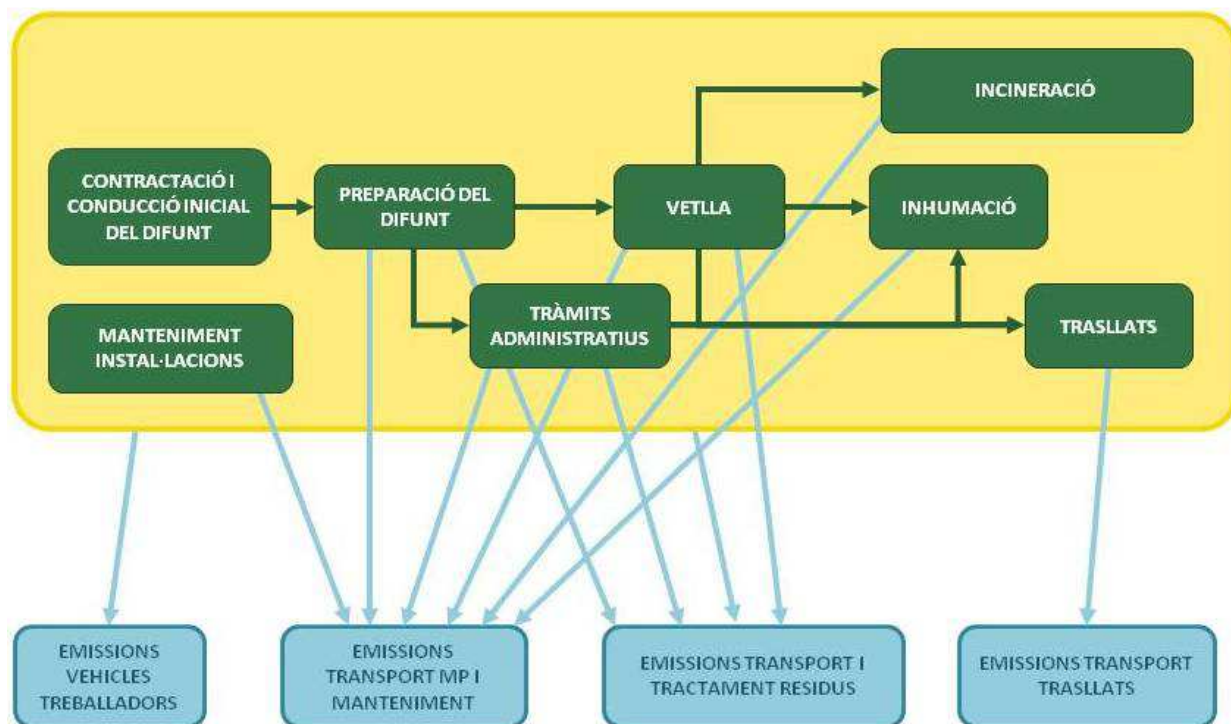


Figura 3: Altres emissions indirectes de GEI

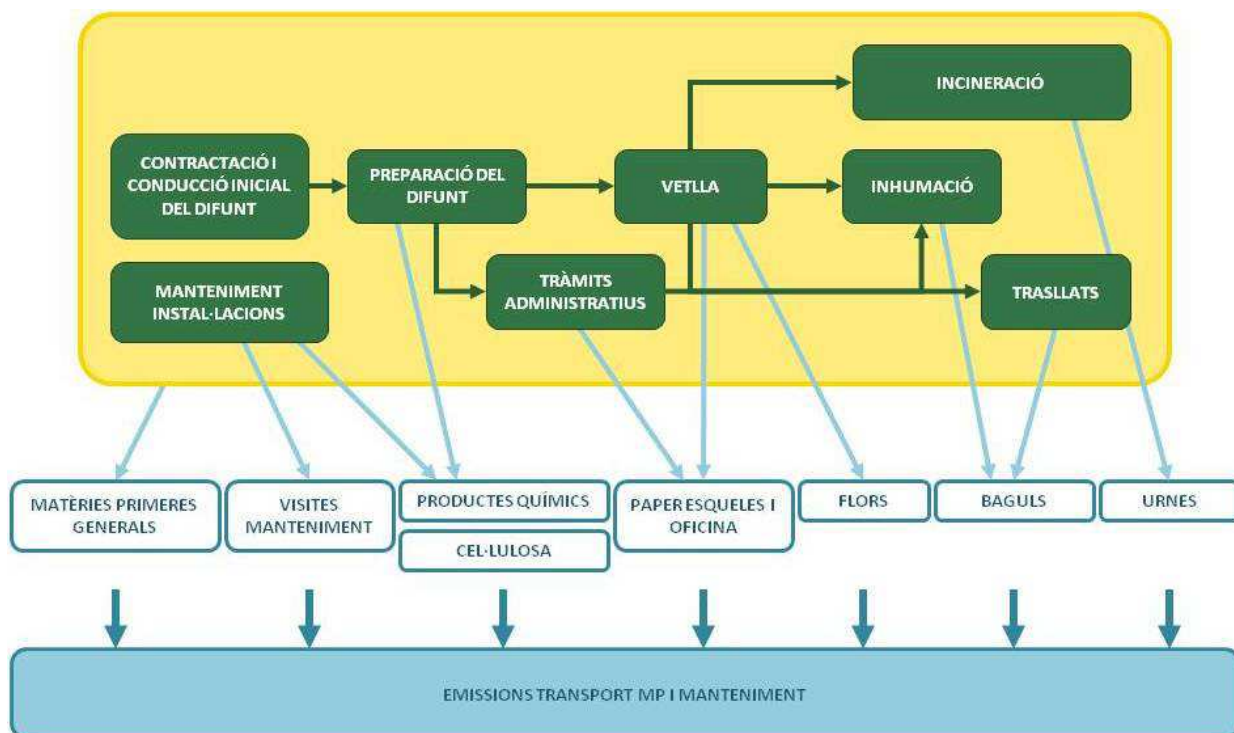


Figura 4: Detall d'altres emissions indirectes de GEI degudes al transport de matèries primeres

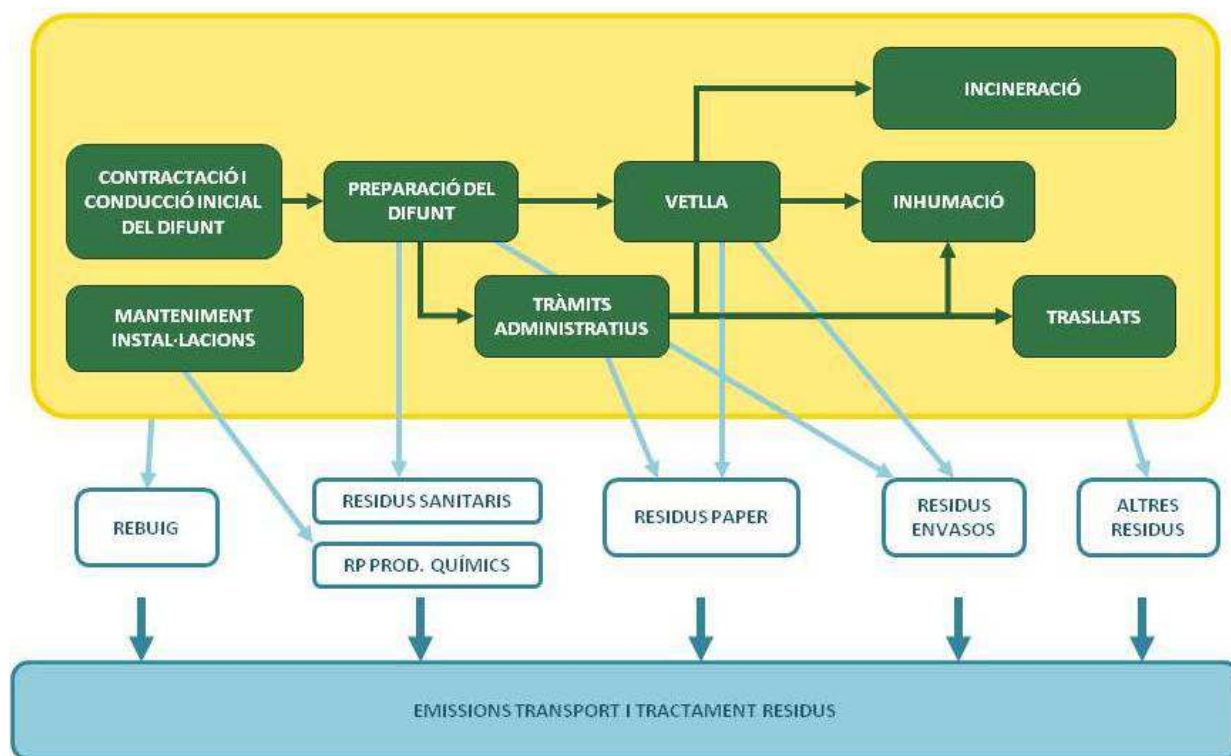


Figura 5: Detall d'altres emissions indirectes de GEI degudes al transport i tractament de residus

5. PERÍODE DE CàLCUL I ANY BASE

El període per al qual es realitzaran els càlculs és d'un any natural, per tal que aquests siguin coherents amb altres indicadors econòmics així com amb els objectius mediambientals i de responsabilitat social corporativa fixats per l'organització. En concret, el període abarcat pel present informe es correspon amb l'any 2013.

Els avanços que d'ara endavant es vagin aconseguint en la reducció d'emissions s'analitzaran en funció de l'any base. Aquest any base, que s'utilitzarà com a referència per a l'establiment d'objectius de reducció de GEI, estarà constituït per l'any 2011, any d'implantació de l'estàndard i primer any per al qual es disposa de dades de l'activitat consolidades i fiables, que constitueixen també la base per a la primera Declaració Ambiental de l'organització.

6. METODOLOGIA UTILITZADA PER AL CÀLCUL

La metodologia per al càlcul de les emissions i remocions de GEI ha de minimitzar raonablement la incertesa i produir resultats exactes, coherents i reproduïbles.

En el cas de **Parc de l'Auba**, la metodologia utilitzada està basada en càlculs realitzats a partir de les dades reals de l'activitat de què es disposa i de factors d'emissions provinents de fonts contrastades.

Pel que fa a les dades d'activitat, la majoria provenen de registres implantats en el marc del sistema de gestió integrat ISO 9001 – ISO 14001. Altres dades d'activitat s'han obtingut de les factures de proveïdors.

Els factors d'emissió utilitzats s'han extret de fonts oficials i específiques per a cada categoria, i la seva selecció s'ha orientat a la minimització, en la mesura d'allò possible, de la incertesa.

7. QUANTIFICACIÓ D'EMISSIONS DE GEI

A la taula i la gràfica següents es mostren el conjunt de les emissions de GEI de l'organització calculades tal com s'ha explicat a l'apartat anterior:

		t emissions CO ₂ e	% emissions CO ₂ e
EMISSIONS DIRECTES	<i>VEHICLES</i>	23,22	11,46%
	<i>MAQUINÀRIA JARDIN.</i>	0,41	0,20%
	<i>FORN CREMATORI</i>	80,81	39,88%
	<i>REFRIGERACIÓ</i>	3,80	1,88%
EMISSIONS INDIRECTES	<i>ENERGIA ELÈCTRICA</i>	75,50	37,26%
ALTRES EMISSIONS INDIRECTES	<i>PROVEÏDORS</i>	4,80	2,37%
	<i>TRANSPORT RESIDUS</i>	1,30	0,64%
	<i>TRAJECTES EMPLEATS</i>	7,07	3,49%
	<i>TRASLLATS</i>	5,73	2,83%
EMISSIONS TOTALS		202,64	100,00%

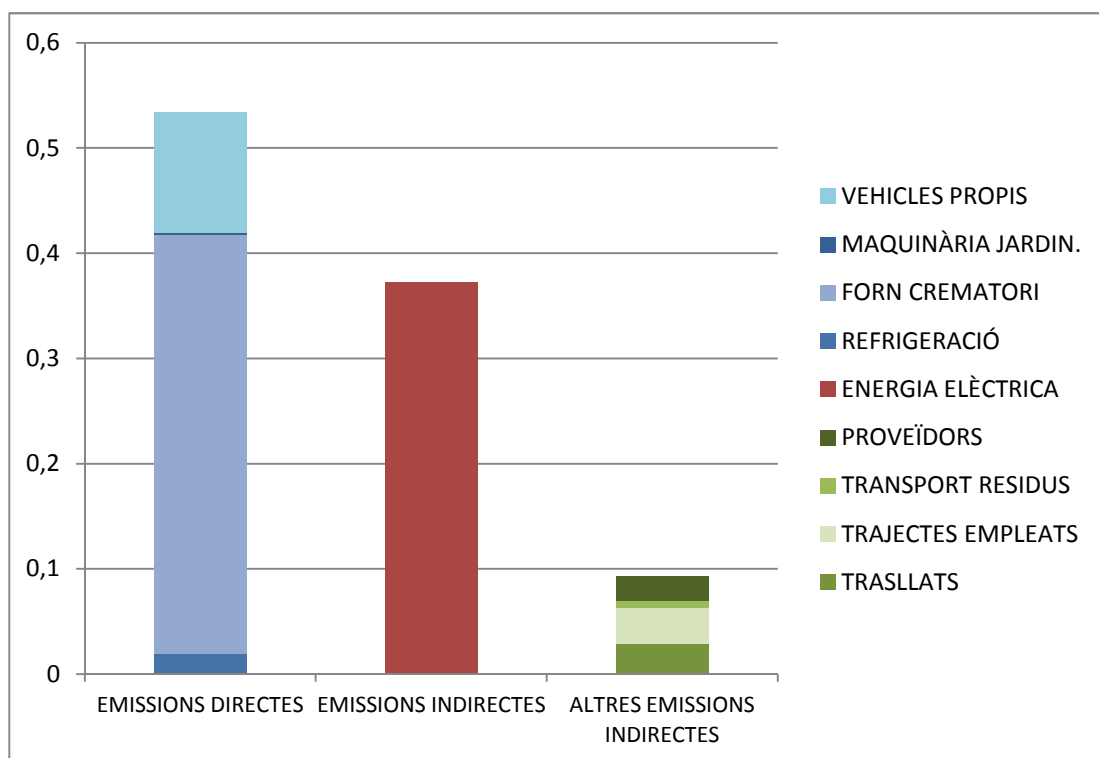


Figura 6: Distribució de les emissions de Parc de l'Auba en les distintes categories establertes

A la taula i la gràfica següents (gràfica de la figura 7) es pot veure la comparació d'aquests resultats amb els obtinguts en els anys anteriors:

		2011	2012	2013
EMISSIONS DIRECTES	VEHICLES	28,57	28,13	23,22
	MAQUINÀRIA JARDIN.	-	-	0,41
	FORN CREMATORI	95,11	99,90	80,81
	REFRIGERACIÓ	0,00	18,24	3,80
EMISSIONS INDIRECTES	ENERGIA ELÈCTRICA	105,09	90,03	75,50
ALTRES EMISSIONS INDIRECTES	PROVEÏDORS	5,47	5,12	4,80
	TRANSPORT RESIDUS	1,46	1,38	1,30
	TRAJECTES EMPLEATS	6,71	6,71	7,07
	TRASLLATS	6,86	4,98	5,73
EMISSIONS TOTALS		249,27	254,48	202,64

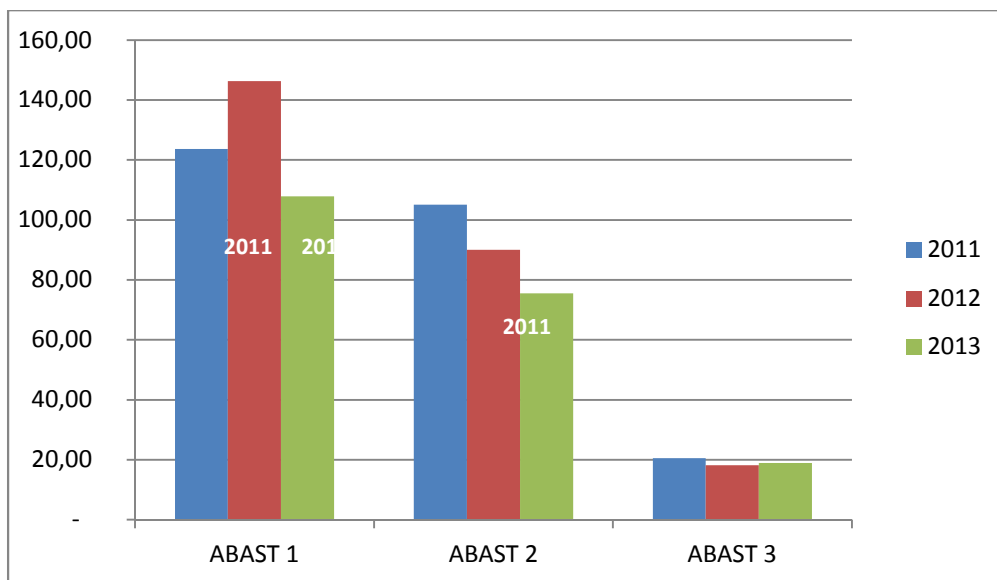


Figura 7: Comparació emissions 2011 – 2012 – 2013

8. FONTS / EMBORNALS EXCLOSOS DE LA QUANTIFICACIÓ

Per motius tècnics (impossibilitat de mesures directes) i per manca de bibliografia de referència, s'ha decidit excloure de la quantificació de GEI de **Parc de l'Auba** les següents fonts i embornals:

- Emissió de GEI per la descomposició dels difunts
- Captació de GEI per l'activitat fotosintètica de les plantes del jardí

9. NIVELL D'INCERTESA I QUALITAT DE LES DADES

Per avaluar el nivell d'incertesa de les dades utilitzades per al càlcul de l'emissió de GEI de l'organització, i per determinar per tant el grau de fiabilitat dels resultats obtinguts, s'ha utilitzat una sistemàtica pròpia de **Parc de l'Auba** basada en el càlcul d'un *Índex de Qualitat* de les dades. Aquest Índex de Qualitat es calcula a partir de l'avaluació de distints paràmetres establerts per a les dades de l'activitat, per una banda, i per als factors d'emissions, per una altra.

El resultat de l'avaluació de la incertesa és el següent:

		t emissions CO ₂ e	NIVELL INCERTESA
EMISSIONS DIRECTES	<i>VEHICLES</i>	23,22	BAIX
	<i>MAQUINÀRIA JARDIN.</i>	0,41	BAIX
	<i>FORN CREMATORI</i>	80,81	BAIX
	<i>REFRIGERACIÓ</i>	3,80	BAIX
EMISSIONS INDIRECTES	<i>ENERGIA ELÈCTRICA</i>	75,50	BAIX
ALTRES EMISSIONS INDIRECTES	<i>PROVEÏDORS</i>	4,80	Transport terrestre: MIG Transport aeri / marítim: ALT
	<i>TRANSPORT RESIDUS</i>	1,30	BAIX
	<i>TRAJECTES EMPLEATS</i>	7,07	MIG
	<i>TRASLLATS</i>	5,73	BAIX
EMISSIONS TOTALS		202,64	

10. VERIFICACIÓ DE L'INVENTARI DE GEI

Parc de l'Auba s'assegura de la validesa del seu inventari d'emissions de GEI fent que aquest sigui verificat anualment per una entitat externa independent acreditada, en concret per l'organització **TÜV RHEINLAND IBÉRICA INSPECTION, CERTIFICATION & TESTING, S.A.**

En concret, el present informe correspon al tercer inventari de GEI verificat per l'esmentada organització.

ANNEX I: POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

En els seus més de cinquanta anys de funcionament, l'Empresa Funerària Pompes Fúnebres de Manacor S.A. (**Parc de l'Auba**) ha desenvolupat una incessant tasca a favor de la comunitat que es tradueix en el seu slogan "Una valuosa ajuda en un moment difícil". La cura de la qualitat humana del seu personal, el coneixement de les peculiaritats i dels costums locals, i el servei integral amb una atenció personalitzada són els eixos de l'empresa.

El fet de ser una empresa familiar (que ha incorporat ja a la seva quarta generació) li ha permès disposar dels seus propis òrgans i condicions internes, i per això, en el marc de l'actual procés de millora del servei i de la integració de criteris ambientals en la seva gestió, s'estima convenient informar sobre la nova política que ha de guiar l'empresa els anys vinents, amb l'objecte que cada treballador s'involucri directament en l'assoliment de les fites següents:

1. Establir, documentar, implementar i mantenir un sistema de gestió de la qualitat i del medi ambient certificat baix els requisits de les normes ISO 9001, ISO 14001 i el Reglament EMAS, que assegurui el compliment d'aquesta política i el control periòdic dels objectius i indicadors establerts, emfatitzant l'enfocament cap als processos, l'avaluació periòdica de la seva efectivitat a través d'auditories, tant internes com externes, i la seva millora contínua, amb la participació activa del personal, el desenvolupament permanent de les seves habilitats i la ràpida incorporació de noves tecnologies i avanços.
2. Complir amb els requisits tècnics, legals i reglamentaris especificats o vigents que apliquen a la nostra activitat i a les nostres instal·lacions, i amb altres requisits voluntaris que l'organització consideri adients.
3. Oferir el millor servei i atenció als nostres clients, recolzant-los en moments molt difícils per a ells, i donant resposta a tots els seus requeriments i necessitats, sempre dins un marc de respecte, comprensió i discreció.
4. Estudiar i analitzar les activitats desenvolupades en l'àmbit dels Serveis Funeraris que siguin generadores d'impactes sobre el medi ambient i procurar la minimització d'aquests impactes, mitjançant un consum eficient de recursos, una especial atenció a la correcta gestió dels residus, l'aplicació de criteris de sostenibilitat ambiental en l'aprovisionament de materials i la identificació i prevenció de les possibles accions contaminants que es derivin del nostre servei i del funcionament de les nostres instal·lacions.
5. Calcular la petjada de carboni de l'organització, en base a les emissions i captacions de GEI (gasos d'efecte hivernacle) degudes a les seves activitats, verificada en el marc de la norma ISO 14064-1, i implicar-se en la seva reducció, plenament conscients del seu paper actiu en el control del canvi climàtic.
6. Visualitzar noves necessitats i expectatives dels clients per a implementar accions que assegurin la seva satisfacció i fidelitat, en termes d'utilització dels nostres serveis i reconeixement d'imatge.
7. Promoure el desenvolupament i el compromís del personal, creant un ambient i condicions de treball satisfactòries i segures, en un clima de confiança i respecte, verificant que compten amb les competències adequades per a assumir les obligacions i responsabilitats dels seus llocs de treball, facilitant la capacitació, el creixement, la creativitat i la innovació.
8. Sensibilitzar, formar i informar els treballadors, proveïdors, clients i altres parts interessades sobre la problemàtica i gestió ambiental.
9. Aconseguir el compromís dels nostres proveïdors per al compliment dels requisits establerts, tant ambientals com de qualitat, basat en la mútua confiança i en una integració que generi valor agregat al funcionament del negoci.
10. Promoure els recursos necessaris per al compliment d'aquesta Política i dels Objectius i Metes que cada any s'estableixin.

La Gerència considera aquesta Política com a part integral del Servei Funerari i per això, assegura la seva revisió i actualització periòdica, així com la seva difusió, comprensió i compliment en tots els nivells de l'organització.

Onofre García Prohens
Gerent de **Parc de l'Auba**

Manacor, 5 de setembre de 2012