

En els seus més de cinquanta anys de funcionament, l'Empresa Funerària Pompes Fúnebres de Manacor S.A. (**Parc de l'Auba**) ha desenvolupat una incessant tasca a favor de la comunitat que es tradueix en el seu slogan "Una valuosa ajuda en un moment difícil". La cura de la qualitat humana del seu personal, el coneixement de les peculiaritats i dels costums locals, i el servei integral amb una atenció personalitzada són els eixos de l'empresa.

El fet de ser una empresa familiar (que ha incorporat ja a la seva quarta generació) li ha permès disposar dels seus propis òrgans i condicions internes, i per això, en el marc de l'actual procés de millora del servei i de la integració de criteris ambientals en la seva gestió, s'estima convenient informar sobre la nova política que ha de guiar l'empresa els anys vinents, amb l'objecte que cada treballador s'involucri directament en l'assoliment de les fites següents:

1. Establir, documentar, implementar i mantenir un sistema de gestió de la qualitat i del medi ambient certificat baix els requisits de les normes ISO 9001, ISO 14001 i el Reglament EMAS, que asseguri el compliment d'aquesta política i el control periòdic dels objectius i indicadors establerts, emfatitzant l'enfocament cap als processos, l'avaluació periòdica de la seva efectivitat a través d'auditories, tant internes com externes, i la seva millora contínua, amb la participació activa del personal, el desenvolupament permanent de les seves habilitats i la ràpida incorporació de noves tecnologies i avanços.
2. Complir amb els requisits tècnics, legals i reglamentaris especificats o vigents que apliquen a la nostra activitat i a les nostres instal·lacions, i amb altres requisits voluntaris que l'organització consideri adients.
3. Oferir el millor servei i atenció als nostres clients, recolzant-los en moments molt difícils per a ells, i donant resposta a tots els seus requeriments i necessitats, sempre dins un marc de respecte, comprensió i discreció.
4. Estudiar i analitzar les activitats desenvolupades en l'àmbit dels Serveis Funeraris que siguin generadores d'impactes sobre el medi ambient i procurar la minimització d'aquests impactes, mitjançant un consum eficient de recursos, una especial atenció a la correcta gestió dels residus, l'aplicació de criteris de sostenibilitat ambiental en l'aprovisionament de materials i la identificació i prevenció de les possibles accions contaminants que es derivin del nostre servei i del funcionament de les nostres instal·lacions.
5. Visualitzar noves necessitats i expectatives dels clients per a implementar accions que assegurin la seva satisfacció i fidelitat, en termes d'utilització dels nostres serveis i reconeixement d'imatge.
6. Promoure el desenvolupament i el compromís del personal, creant un ambient i condicions de treball satisfactòries i segures, en un clima de confiança i respecte, verificant que compten amb les competències adequades per a assumir les obligacions i responsabilitats dels seus llocs de treball, facilitant la capacitat, el creixement, la creativitat i la innovació.
7. Sensibilitzar, formar i informar els treballadors, proveïdors, clients i altres parts interessades sobre la problemàtica i gestió ambiental.
8. Aconseguir el compromís dels nostres proveïdors per al compliment dels requisits establerts, tant ambientals com de qualitat, basat en la mútua confiança i en una integració que generi valor agregat al funcionament del negoci.
9. Promoure els recursos necessaris per al compliment d'aquesta Política i dels Objectius i Metes que cada any s'estableixin.

La Gerència considera aquesta Política com a part integral del Servei Funerari i per això, assegura la seva revisió i actualització periòdica, així com la seva difusió, comprensió i compliment en tots els nivells de l'organització.