

Llinatges i nom: Gil Redondo, Juan Manuel  
 Cos/cat.: Tècnic Grau Mitjà  
 Grup/Niv: 2  
 Localitat: Maó

**Es traspassa al Consell Insular d' Eivissa i Formentera el següent personal:**

Llinatges i nom: Moreno Marí, Rosalía  
 Cos/cat.: Tècnic Superior  
 Funcionari interi grup A  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Costa Torres, Josefa  
 Cos/cat.: Tècnic Superior  
 Grup/Niv: 1  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Rodrigo Azcoitia, Dionisio  
 Cos/cat.: Tècnic Grau Mitjà  
 Grup/Niv: 2  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Ros Duch, Carlos  
 Cos/cat.: Tècnic Grau Mitjà  
 Grup/Niv: 2  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Cardona Muñoz, María José  
 Cos/cat.: Administratiu  
 Funcionari interi grup C  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Viejo Mielgo, Laura  
 Cos/cat.: Serveis Diversos  
 Grup/Niv: 7  
 Laboral interina  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Bergillos Jiménez, Araceli  
 Cos/cat.: Serveis Diversos  
 Grup/Niv: 7  
 Localitat: Eivissa

Llinatges i nom: Prieto Azcoitia, M<sup>a</sup> Rosario  
 Cos/cat.: Ordenança  
 Grup/Niv: 7  
 Localitat: Eivissa

— o —

**CONSELLERIA DE SANITAT I CONSUM**

Núm. 250

***Decret 1/1998, de 2 de gener, pel qual es regula el dret a la informació sobre els serveis mortuoris i funeraris***

En el marc establert per la Constitució, a l'article 51, la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, estableix com a drets bàsics dels consumidors i usuaris la protecció dels legítims interessos econòmics, així com la informació correcta sobre els diferents serveis.

La prestació de serveis mortuoris i funeraris constitueix una activitat de característiques especials per les circumstàncies específiques que l'acompanyen; generalment la contractació d'aquests serveis es realitza de forma puntual, amb apremi de temps i en situacions familiars delicades. Aquests fets en fan convenient la regulació de diferents aspectes, com són l'oferta i la publicitat, la informació, facturació i adquisició o arrendament de sepultures.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears vé actuant en la funció executiva en matèria de defensa del consumidor des de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia. Amb l'ampliació de competències operada per la Llei Orgànica 9/1994, de 24 de març, s'ha elevat el nivell competencial en el desenvolupament legislatiu de la matèria de defensa del consumidor i usuari, d'acord amb les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i la política monetària de l'Estat, i les bases i coordinació general de la Sanitat, en virtut del que disposa l'article 11.12 de l'Estatut.

En l'elaboració d'aquest Decret s'ha donat audiència a les associacions de consumidors i usuaris i els sectors empresarials afectats.

Per tot això, a proposta del conseller de Sanitat i Consum, d'acord amb el Consell Consultiu i i havent-ho considerat el Consell de Govern, a la sessió de dia 2 de gener de 1998,

**DECRET**

**Article 1 Objecte i àmbit d'aplicació**

1.1. Aquest decret té per objecte regular, en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el dret a la informació als consumidors i usuaris sobre els serveis mortuoris i funeraris, sense perjudici de les competències que corresponguin a altres organismes oficials.

La present norma s'aplicarà a totes les empreses que presten serveis mortuoris i/o funeraris, inclosos tanatoris i cementiris, qualsevol que sigui la forma jurídica adoptada per aquelles, d'acord amb la normativa vigent.

Als efectes del que preveu aquest Decret, i per a la fixació del concepte de consumidor i usuari, s'estarà al que disposa l'article 1 de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

1.2. Les activitats dutes a terme com a complement dels serveis mortuoris i funeraris prestats es regiran per les normes específiques que resultin aplicables i, en tot cas, per les disposicions reguladores de la publicitat i marcatge dels preus.

**Article 2 Oferta i publicitat**

L'oferta i publicitat dels serveis mortuoris i funeraris, qualsevol que sigui el mitjà per efectuar-la, s'haurà d'ajustar als principis de veracitat, objectivitat i suficiència. No es podran imposar serveis que no es desitgin, ni condicionar els serveis que es prestin al preu o qualitat del fetrebre o d'algun altre element del servei. Tampoc no es podrà induir a confusió sobre el règim jurídic de propietat o de lloguer o cessió temporal de sepultures, panteons, columbaris o mausoleus.

**Article 3 Informació al públic**

3.1. En les zones d'atenció al públic existents en els locals o oficines de les empreses que presten serveis mortuoris i/o funeraris, hi haurà d'haver un cartell informatiu on, de manera permanent, clara i visible, figuri exposada, com a mínim, la següent informació:

- a) El nom de l'empresa.
- b) Nom o raó social de la persona, física o jurídica, i NIF del titular de l'empresa.
- c) Formes i mitjans de pagament admesos.
- d) Menció expressa de les següent llegendes:

“Aquesta empresa té a disposició del públic, el catàleg dels serveis que presta i les tarifes d'aquests”.

“El text complet del Decret pel qual es regula el dret a la informació sobre els serveis mortuoris i funeraris, es troba a disposició del sol.licitant dels serveis”.

“Hi ha fulls de reclamacions a disposició del consumidor o usuari”.

La informació esmentada en aquest apartat figurarà agrupada i, a la vegada, convenientment destacada de la resta d'informació o publicitat que es pogués oferir.

3.2. En el supòsit que els serveis es prestin en centres sanitaris, la informació prevista a l'apartat anterior, així com la continguda a l'article 4, estarà impresa en els departaments d'administració i informació, a disposició dels consumidors i usuaris i serà entregada obligatòriament en el moment en què s'ofereixin els serveis.

**Article 4 Catàleg de serveis**

4.1. Totes les empreses que presten serveis mortuoris i/o funeraris tendran a disposició dels contractants que ho sol·licitin un catàleg adequat als usos i costums del lloc, i que compregui tots els serveis que presten, amb indicació detallada de les característiques i preus dels baguls, així com de les següents tarifes:

- a) Tarifes per l'obtenció de llicències, autoritzacions i qualsevol altre document obligatori, que s'hauran de correspondre amb les taxes o preus públics.
- b) Tarifa d'un servei mortuori i/o funerari bàsic, que abarcarà els elements o components necessaris mínims i obligatoris de l'enterrament i se'n detallaran quins han de ser.
- c) Tarifes per altres tipus de serveis mortuoris i funeraris diferents del servei bàsic, i se'n han de diferenciar, de manera explícita o inequívoca, les característiques i els preus.

d) Tarifes per altres serveis: esqueles (domiciliàries i en mitjans de comunicació), utilització de tanatoris, incineració, transports locals, nacionals i internacionals, flors i corones, serveis religiosos, despeses de tramitació o d'altres.

4.2. Quan s'ofereixin, en propietat o usdefruit, sepulcres, panteons, columbaris o mausoleus, s'indicaran les dades de la inscripció dels títols en propietat en el Registre de la Propietat.

#### Article 5 Pressupost

5.1. Tot contractant, o el que actui en el seu nom, té dret a un pressupost previ, per escrit. El pressupost tindrà caràcter vinculant durant un període de set dies des de la seva emissió, excepte quan es produeixi una variació en les taxes o preus públics a què al·ludeix l'article 4.1.1., en el cas del qual podran repercutir en ell mateix.

En el pressupost hauran de figurar-hi les següents dades:

1. El nom de l'empresa funerària, si pertoca.
2. El nom o raó social de la persona, física o jurídica, titular de l'empresa, el domicili i el número d'identificació fiscal.
3. Els tipus de serveis ofertats, amb indicació de les seves característiques, l'import d'aquests, degudament desglossat on es diferencii, entre d'altres, els següents conceptes:

- a) Tarifes per l'obtenció de llicències, autoritzacions i qualsevol altre document obligatori.

- b) Preu dels fèretres i cotxes funeraris.

- c) Tarifes per altres serveis: esqueles (domiciliàries i en mitjans de comunicació), utilització de tanatoris, incineració, transports locals, nacionals i internacionals, flors o corones, serveis religiosos, despeses de tramitació o d'altres, segons els casos.

4. El nom i llinatges del sol·licitant del servei.

5. Import total del servei, impostos inclosos.

6. Lloc, data i firma del prestador del servei.

7. Espai reservat per a la data i la firma d'acceptació del contractant.

#### Article 6 Factures i justificants de pagament

6.1. Una vegada finalitzat el servei funerari, l'empresa haurà d'entregar al contractant una factura o justificant de pagament del servei realitzat, que s'ajustarà a l'establert en les disposicions vigents en la matèria. En tot cas figuraran:

1. Número de la factura o justificant de pagament.

2. Nom o raó social, domicili i número d'identificació fiscal de l'empresa prestadora del servei.

3. Nom i llinatges del sol·licitant del servei.

4. Descripció dels serveis prestats, amb indicació del seu preu, desglossat per conceptes.

5. Preu total del servei, impostos inclosos.

6. Lloc, data i firma del prestador del servei.

6.2. Les empreses que presten serveis mortuoris i/o funeraris tendran a disposició de les autoritats competents tots els documents que acreditin la realització de les gestions administratives, sanitàries o assistencials, que hagin de ser objecte de facturació: certificat de defunció, operacions de modelat i estètica de cadàvers, operacions de recollida d'òrgans o teixits, autòpsies no judicials, incineració, documentació obligatòria en trasllats internacionals, taxes abonades a l'administració de cementiris municipals, o altres.

Les empreses entregaran còpia d'aquests documents al contractant dels serveis mortuoris i funeraris.

6.3. Quan, a petició dels sol·licitants dels serveis mortuoris i funeraris, les empreses afectades per aquest Decret gestionin la liquidació de despeses amb companyies d'assegurances, s'entregarà obligatòriament als consumidors i usuaris la corresponent documentació acreditativa, amb particular referència als serveis no inclosos en la pòlissa, si n'hi hagués.

#### Article 7 Adquisició i arredament de sepultures

7.1. Els titulars de cementiris públics o privats, que transfereixin la propietat de sepultures aparticulars o les atorguin en lloguer o cessió temporal, documentaran aquestes operacions mitjançant un contracte, el model del qual s'haurà de trobar a disposició de les autoritats competents i dels consumidors i usuaris.

7.2. El contingut de les condicions i estipulacions del contracte s'ajustarà al que disposa la normativa aplicable i, en especial, als preceptes continguts en els

articles 2.3 i 10 de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, respecte a la renúncia de drets i sobre les clàusules, condicions i estipulacions de caràcter general.

7.3. El contracte s'estendrà per duplicat, i se n'entregarà un exemplar al comprador o arrendatari, de manera que l'altre quedarà arxivat a l'empresa, amb l'obligació de conservar-lo a disposició de les autoritats competents, com a mínim durant un any, després de la finalització d'aquest, en els casos en els quals el contracte tengués una durada determinada. Quan el contracte no fixi un termini cert de durada, les empreses estaran obligades a conservar, com a mínim durant 10 anys, un exemplar del contracte a disposició de les autoritats competents.

#### Article 8 Fulls de reclamacions

Les empreses que presten serveis objecte d'aquest Decret tendran a disposició del públic fulls de reclamacions, d'acord amb el que preveu la normativa autonòmica que les regula.

#### Article 9 Infraccions i sancions

Sense perjudici de les competències que corresponguin a altres organismes oficials, dins les atribucions específiques, l'incompliment de qualsevol dels preceptes continguts en aquesta disposició es considerarà infracció en matèria de protecció al consumidor, d'acord amb l'establert en la normativa legal general vigent sobre protecció d'aquests.

#### Disposició transitòria primera

Mentre no entri en vigor la normativa que regula amb caràcter general els fulls de reclamacions, no serà exigible l'obligació prevista a l'article 8, ni la tinença del cartell informatiu sobre aquestes a les que s'al·ludeix a l'article 3.1.

#### Disposició transitòria segona

Fins que no entri en vigor la Llei de l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, les infraccions comeses al que es disposa en la present norma se sancionaran d'acord amb el que dicta la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris i el Reial Decret 1945/1983, de 22 de juny, d'infraccions i sancions en la matèria.

#### Disposició transitòria tercera

S'estableix un període de tres mesos, a partir de l'entrada en vigor d'aquest Decret, per a l'adaptació de les empreses que prestin serveis mortuoris i/o funeraris ja existents, compreses en el seu àmbit d'aplicació, a les exigències que s'hi contenen.

#### Disposició final primera

Es faculta el conseller de Sanitat i Consum per dictar les disposicions complementàries que resultin necessàries per al desenvolupament d'aquesta norma.

#### Disposició final segona

El present Decret entrarà en vigor l'endemà d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Palma, 2 de gener de 1998

**EL PRESIDENT**

Jaume Matas i Palou

**El conseller de Sanitat i Consum**

Francesc Fiol i Amengual

— o —

### 3.-D'altres disposicions

#### CONSELLERIA DE EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS

Núm. 79

*Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Esports de dia 2 de gener de 1998, mitjançant la qual es delega en el director general de Personal Docent la signatura d'alguns documents en matèria de personal.*

L'article 13 de la Llei de diverses mesures tributàries i administratives modifica l'article 14 i afegeix un article el 17 bis a la Llei 2/1989, de 22 de febrer, de la funció pública de la CAIB.

Així, el conseller competent en matèria d'educació és òrgan executiu de la funció pública. Al mateix temps, l'article 11.3 de la llei esmentada de mesures tributàries i administratives estableix que, fins que no es duguin a terme els processos prevists en els punts 1 i 2 anteriors, les comissions de serveis, el