

DECLARACIÓ AMBIENTAL

PARC DE L'AUBA

DADES DE GENER 2013 A DESEMBRE 2013



ÍNDEX

1. PRÒLEG.....	4
2. ABAST DE LA DECLARACIÓ	4
3. PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ.....	5
3.1 Dades generals.....	5
3.2 Serveis i activitats.....	5
4. POLÍTICA INTEGRADA DE PARC DE L'AUBA.....	8
5. SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL DE PARC DE L'AUBA	9
6. IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS.....	10
7. DADES BÀSIQUES	14
8. COMPORTAMENT AMBIENTAL I ACCIONS REALITZADES	16
8.1 Consums energètics	17
8.1.1 Electricitat	17
8.1.2 Accions realitzades per a la millora en el consum elèctric	19
8.1.3 Gasoil forn	20
8.1.4 Accions realitzades per a la millora en el consum de gasoil per al forn.....	22
8.1.5 Gasoil vehicles	22
8.1.6 Accions realitzades per a la millora en el consum dels vehicles	25
8.1.7 Eficiència energètica	26
8.2 Aigua	28
8.2.1 Accions de millora realitzades per minimitzar el consum d'aigua	30
8.3 Qualitat de l'aigua.....	32
8.3.1 Aigua de consum humà.....	32
8.3.2 Aigua depurada	33
8.4 Gestió de residus.....	34
8.4.1 Generació i gestió de residus sòlids urbans.....	35
8.4.2 Generació i gestió de residus perillosos i especials	36
8.4.3 Accions realitzades per a minimitzar la generació de residus.....	38

8.5	Emissions a l'atmosfera	39
8.5.1	<i>Emissions de gasos per combustió</i>	39
8.5.2	<i>Emissions de gasos per utilització d'energia elèctrica</i>	43
8.5.3	<i>Emissions de gasos refrigerants</i>	44
8.5.4	<i>Emissions totals de gasos d'efecte hivernacle i d'aire.....</i>	45
8.6	Renous i vibracions	46
8.7	Biodiversitat	46
8.8	Consum de matèries primeres.....	48
8.8.1	<i>Emmagatzematge, manipulació i consum de productes químics</i>	48
8.8.2	<i>Consum de paper i cel·lulosa.....</i>	50
8.8.3	<i>Consum d'altres matèries primeres: baguls de fusta</i>	50
8.8.4	<i>Eficiència en el consum de materials.....</i>	51
9.	EMERGÈNCIES	53
10.	REQUISITS LEGALS APLICABLES EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT	53
11.	COMUNICACIÓ	55
11.1	Comunicació amb el client.....	55
11.2	Comunicació amb el personal.....	55
11.3	Comunicació amb altres parts interessades	56
12.	OBJECTIUS AMBIENTALS.....	57
13.	INTERLOCUTOR	59
14.	PROPERA DECLARACIÓ AMBIENTAL.....	59

1. PRÒLEG

Parc de l'Auba, com a empresa extremadament sensibilitzada amb la necessitat de preservar el medi ambient durant la prestació dels seus serveis, va implantar i certificar durant el 2011 un Sistema de Gestió Ambiental basat en la Norma UNE-EN ISO 14001:2004, i va reforçar aquest compromís amb el compliment dels requisits del Reglament Europeu nº 1221/2009 relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria medioambientals EMAS. A més, durant el mes d'octubre del 2012, l'organització va decidir calcular la seva petjada de carboni, en base a les emissions i captacions de GEI (gasos d'efecte hivernacle) degudes a les seves activitats, i verificar-la en el marc de la norma ISO 14064-1.

La Declaració Ambiental és un document que facilita informació als usuaris i a la societat en general, sobre el comportament ambiental de **Parc de l'Auba** i sobre el Sistema de Gestió Ambiental establert per controlar i reduir els impactes ambientals provocats pels serveis oferts per l'organització, així com les millores ambientals aconseguides. Aquesta constitueix la segona actualització de la **Declaració Ambiental** de l'organització, presentada per primera vegada l'any 2012 i revisada en el 2013.

Anualment, per tant, es realitza una actualització i verificació de les dades d'aquesta declaració.

2. ABAST DE LA DECLARACIÓ

Aquesta Declaració Ambiental proporciona informació referida a les instal·lacions i serveis de **Parc de l'Auba** que estan ubicades en el seu centre de Manacor (Ctra. Manacor – Felanitx, Camí de Son Coletes) i que formen part de l'abast de la verificació EMAS, que és el següent: "Serveis funeraris integrals que inclouen serveis al tanatori, crematori i cementiri". La informació que s'inclou es refereix al període entre gener i desembre del 2013, segon any de la implantació del Sistema de Gestió Ambiental. En els casos d'inspeccions o analítiques realitzades amb anterioritat (perquè la periodicitat és major a anual), s'inclou la referència a la darrera realitzada.

La Declaració Ambiental la valida un verificador acreditat i es comunica cada tres anys en una versió impresa consolidada que es posa a disposició dels usuaris i de la societat en general. Cada any, el verificador acreditat validarà els canvis que es produeixin, actualitzant-se així el comportament ambiental de **Parc de l'Auba** durant aquest període.

3. PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

3.1 Dades generals

Raó social: Pompas Fúnebres de Manacor, S.A.

C.I.F.: A-07105430

Domicili: Ctra. Manacor - Felanitx
(Camí Son Coletes)
07500 Manacor.
Illes Balears.

Telèfon: 971 84 47 84

Web: www.parcde lauba.com

e-mail: info@parcdelauba.com



3.2 Serveis i activitats

Parc de l'Auba és una empresa hereva d'una llarga tradició familiar. La promotora de l'organització, *Pompes Fúnebres de Manacor, S.A.*, la integren els fills i néts del qui fundà l'empresa a Inca al anys quaranta.

Les actuals instal·lacions de **Parc de l'Auba** estan considerades com a unes de les més avançades i completes de tot l'estat espanyol, doncs no es coneix actualment cap empresa funerària privada que ofereixi a les seves instal·lacions, i a la vegada, els serveis de tanatori, crematori i cementiri, aconseguint així un servei mortuori integral.

En resum, les instal·lacions i serveis que ofereix **Parc de l'Auba** inclouen:

- **Tanatori** equipat amb:
 - Vestíbul i oficines administratives
 - Sales de vetlla
 - Sala de cerimònies
 - Sales, entre d'elles una sala d'autòpsies, per a l'exercici de les activitats de tanatopràxia, tanatoestètica i conservació
 - Dipòsit de cadàvers
 - Forn crematori

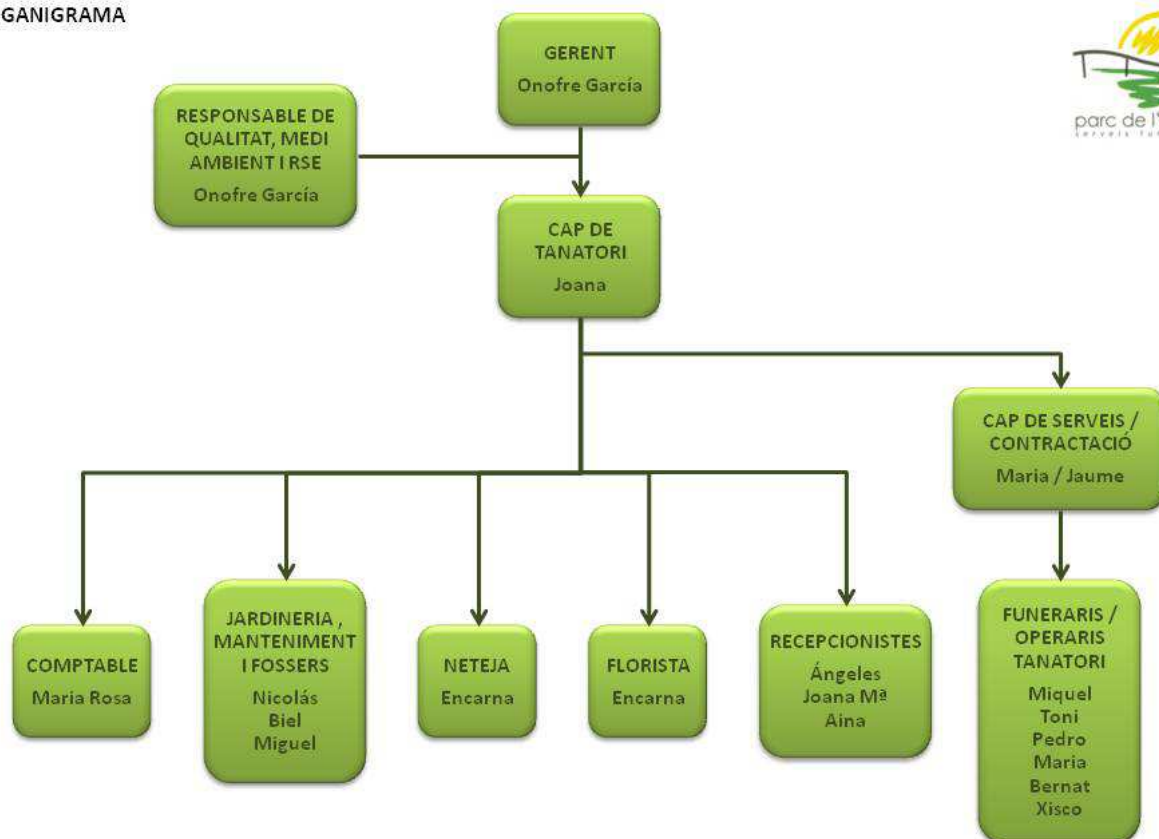
- o Sala d'entrega de cendres
 - o Floristeria
 - o Cafeteria
 - o Magatzems, taller i garatge
 - o Dutxes i vestuaris de personal i metges forenses
- **Cementiri** que disposa de:
 - o Zona de nínxols: 450 nínxols per a lloguer i venda
 - o Columbari: 351 columbaris per a lloguer i venda
 - o Memorial: zona d'escampament de cendres
 - o Jardins i llacuna de depuració d'aigües



Amb totes aquestes instal·lacions **Parc de l'Auba** pretén donar el millor servei possible a clients que es troben en un moment molt delicat i especialment sensible. Aquest afany per la qualitat del servei ha duit l'organització a la implantació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2008, de forma integrada amb el Sistema de Gestió Ambiental explicat anteriorment.

En la consecució d'aquests compromisos hi treballen diàriament unes 18 persones, en diferents tasques i departaments que s'organitzen atenent a l'organigrama següent:

ORGANIGRAMA



Rev. 3
Data: Març 2014

La Direcció de **Parc de l'Auba** està, a més, profundament compromesa amb el seu personal i amb la societat en general, i és per això que en el 2013 va decidir implantar i certificar un sistema de gestió de responsabilitat ètica i social basat en els requisits de la norma SGE21, de forma integrada amb el Sistema de Gestió ja implantat.

4. POLÍTICA INTEGRADA QUALITAT I MEDI AMBIENT DE PARC DE L'AUBA

Parc de l'Auba explicita públicament el seu compromís amb la qualitat i el medi ambient mitjançant l'aprovació de la següent Política Integrada, revisada el setembre del 2012:

En els seus més de cinquanta anys de funcionament, l'Empresa Funerària Pompes Fúnebres de Manacor S.A. (**Parc de l'Auba**) ha desenvolupat una incessant tasca a favor de la comunitat que es tradueix en el seu slogan "Una valuosa ajuda en un moment difícil". La cura de la qualitat humana del seu personal, el coneixement de les peculiaritats i dels costums locals, i el servei integral amb una atenció personalitzada són els eixos de l'empresa.

El fet de ser una empresa familiar (que ha incorporat ja a la seva quarta generació) li ha permès disposar dels seus propis òrgans i condicions internes, i per això, en el marc de l'actual procés de millora del servei i de la integració de criteris ambientals en la seva gestió, s'estima convenient informar sobre la nova política que ha de guiar l'empresa els anys vinents, amb l'objecte que cada treballador s'involucri directament en l'assoliment de les fites següents:

1. Establir, documentar, implementar i mantenir un sistema de gestió de la qualitat i del medi ambient certificat baix els requisits de les normes ISO 9001, ISO 14001 i el Reglament EMAS, que assegurí el compliment d'aquesta política i el control periòdic dels objectius i indicadors establerts, emfatitzant l'enfocament cap als processos, l'avaluació periòdica de la seva efectivitat a través d'auditories, tant internes com externes, i la seva millora contínua, amb la participació activa del personal, el desenvolupament permanent de les seves habilitats i la ràpida incorporació de noves tecnologies i avanços.
2. Complir amb els requisits tècnics, legals i reglamentaris especificats o vigents que apliquen a la nostra activitat i a les nostres instal·lacions, i amb altres requisits voluntaris que l'organització consideri adients.
3. Oferir el millor servei i atenció als nostres clients, recolzant-los en moments molt difícils per a ells, i donant resposta a tots els seus requeriments i necessitats, sempre dins un marc de respecte, comprensió i discreció.
4. Estudiar i analitzar les activitats desenvolupades en l'àmbit dels Serveis Funeraris que siguin generadores d'impactes sobre el medi ambient i procurar la minimització d'aquests impactes, mitjançant un consum eficient de recursos, una especial atenció a la correcta gestió dels residus, l'aplicació de criteris de sostenibilitat ambiental en l'aprovisionament de materials i la identificació i prevenció de les possibles accions contaminants que es derivin del nostre servei i del funcionament de les nostres instal·lacions.
5. Calcular la petjada de carboni de l'organització, en base a les emissions i captacions de GEI (gasos d'efecte hivernacle) degudes a les seves activitats, verificada en el marc de la norma ISO 14064-1, i implicar-se en la seva reducció, plenament conscients del seu paper actiu en el control del canvi climàtic.
6. Visualitzar noves necessitats i expectatives dels clients per a implementar accions que assegurin la seva satisfacció i fidelitat, en termes d'utilització dels nostres serveis i reconeixement d'imatge.
7. Promoure el desenvolupament i el compromís del personal, creant un ambient i condicions de treball satisfactòries i segures, en un clima de confiança i respecte, verificant que compten amb les competències adequades per a assumir les obligacions i responsabilitats dels seus llocs de treball, facilitant la capacitat, el creixement, la creativitat i la innovació.
8. Sensibilitzar, formar i informar els treballadors, proveïdors, clients i altres parts interessades sobre la problemàtica i gestió ambiental.
9. Aconseguir el compromís dels nostres proveïdors per al compliment dels requisits establerts, tant ambientals com de qualitat, basat en la mútua confiança i en una integració que generi valor agregat al funcionament del negoci.
10. Promoure els recursos necessaris per al compliment d'aquesta Política i dels Objectius i Metes que cada any s'estableixin.

La Gerència considera aquesta Política com a part integral del Servei Funerari i per això, assegura la seva revisió i actualització periòdica, així com la seva difusió, comprensió i compliment en tots els nivells de l'organització.

Onofre García Prohens
Gerent de **Parc de l'Auba**

Manacor, 5 de setembre de 2012

5. SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL DE PARC DE L'AUBA

Un Sistema de Gestió Ambiental és un instrument voluntari que permet gestionar el comportament ambiental d'una organització. Els principals objectius d'un sistema d'aquest tipus són:

- Garantir el compliment de la legislació ambiental
- Identificar i prevenir els efectes negatius que l'activitat de l'empresa produeix sobre el medi ambient, així com analitzar els riscos que es podrien derivar de situacions d'emergència.
- Concretar la manera de treballar que haurà de seguir l'organització per assolir els objectius fixats en qüestions ambientals.
- Planificar l'assignació de recursos necessaris per a la consecució aquests objectius i metes ambientals, i en general la millora contínua de l'acompliment ambiental de l'organització.

Per aconseguir el màxim èxit en la implantació de qualsevol sistema de gestió ambiental serà imprescindible la implicació de totes les parts afectades (clients, visitants, empleats, Administració Pública, etc.).

En concret, el Sistema de Gestió Ambiental implantat a **Parc de l'Auba** està basat en la Norma ISO 14001:2004 i en el Reglament CE 1221/2009 (EMAS), i està format pels documents següents:

- Política de Qualitat i Medi Ambient (Política Integrada)
- Manual de Gestió
- Procediments específics
- Instruccions de Treball
- Registres que evidencien la validesa i funcionament del Sistema

En el **Manual de Gestió** es defineix el compromís i la Política, es descriuen l'estructura i les responsabilitats claus i es relacionen els procediments necessaris per a aconseguir el compliment de la Política definida.

En els **Procediments** del Sistema de Gestió s'identifiquen i avaluen els Aspectes Ambientals directes i indirectes que serveixen de referència per a establir els Objectius i Metes, els quals es mesuren a través d'Indicadors. També s'identifiquen els Requisits Legals, el Pla de Formació i Sensibilització del personal, el Pla d'Emergència, el Control de la Documentació, les Auditories i Revisió periòdica per la Direcció; amb la finalitat d'identificar les No Conformitats i mantenir la Millora Contínua del Sistema, quedant tot degudament registrat.

Les **Instruccions Tècniques** són documents que complementen els procediments descriguent un apartat concret i detallant una activitat específica.

Els **Registres** permeten evidenciar el compliment del Sistema de Gestió.

Per assegurar l'eficàcia contínua del Sistema de Gestió i la seva capacitat de millora, s'ha adquirit el compromís de reavaluar el Sistema d'acord amb les normes internacionals ISO 9001 i ISO 14001, i el Reglament Europeu EMAS, per una Entitat de Certificació i Verificació Medioambiental Acreditada per ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació).

6. IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS

Parc de l'Auba ha identificat els aspectes ambientals que es deriven de les seves activitats, tant aquells directes (**D**), que tenen lloc a les seves instal·lacions i sota la seva responsabilitat, com els indirectes (**I**), que provenen principalment de les activitats de proveïdors i subcontractistes. Alguns aspectes són catalogats simultàniament com a "directes" i "indirectes" (**D/I**), ja que per una part són controlats per l'organització, i per l'altra aquesta pot influir sobre parts interessades externes per tal de minimitzar el seu impacte.

Per a cada un dels aspectes identificats, s'especifica l'activitat o departament que el genera, així com les condicions de funcionament en les quals té lloc: normal (**N**) o anormal (**A**). També es tenen en consideració els aspectes ambientals generats en situacions d'emergència (**E**).

Els aspectes ambientals que es donen en condicions normals i anormals són avaluats anualment per determinar el seu grau de significança, és a dir, si el seu impacte sobre el Medi Ambient és considerable. Per a això, **Parc de l'Auba** ha definit uns criteris que tenen en compte distints paràmetres:

- Freqüència (**F**)
- Gravetat (**G**)
- Existència de legislació (**L**)
- Oportunitats de millora (**OM**)
- Magnitud (**M**).

El producte de tots aquests paràmetres proporciona la puntuació total de cada un dels aspectes identificats:

$$S = [F \times G \times L \times OP \times M]$$

El criteri definit per l'organització és considerar com a significatius els **5** aspectes ambientals amb major puntuació derivats de condicions de funcionament normals i anormals. Per altra banda, els aspectes ambientals derivats de situacions d'emergència no s'avaluen i es consideren tots significatius.

Sobre tots els aspectes ambientals directes s'estableixen pautes de control operacional i manteniment, en el cas de situacions normals i anormals, i pautes de prevenció i actuació en el cas de situacions d'emergència.

Els aspectes ambientals significatius són presos en consideració de forma prioritària a l'hora d'establir els objectius i metes del Sistema de Gestió.

A continuació es presenten els aspectes ambientals corresponents a l'any 2013, relacionats amb la natura dels seus impactes:

Vector: CONSUM RECURSOS I MATERIES PRIMERES			
<i>Impactes: Disminució recursos naturals no renovables, tant en la producció d'energia com en la producció de matèries primeres o l'extracció de recursos</i>			
ASPECTES AMBIENTALS	Àrea / Departament / Activitat	Directe / Indirecte	Condicions funcionament
Consum elèctric	General	D / I	CN
Consum aigua de pou	General	D / I	CN
Consum aigua depurada	Jardineria	D	CN
Consum combustible vehicles	Funeraris	D	CN
Consum gasoil forn crematori	Incineració	D / I	CN
Consum de cel·lulosa	Tots els serveis	D	CN
Consum de paper	Tots els serveis	D	CN
Consum de productes químics sanitaris	Tanatopràxia	D / I	CN
Consum de productes químics de neteja	Neteja i manteniment	D	CN
Consum de productes químics de mant.	Neteja i manteniment	D	CN
Consum de productes químics fitosanit.	Jardineria	D	CN

Vector: GENERACIÓ DE RESIDUS			
<i>Impactes: Dificultats d'eliminació. Possibilitat de contaminació del entorn. Contaminació atmosfèrica per incineració</i>			
ASPECTES AMBIENTALS	Àrea / Departament / Activitat	Directe / Indirecte	Condicions funcionament
Residus urbans			
Paper i cartó	General	D	CN
Envasos	Cafeteria	D / I	CN
Rebuig	General	D	CN
Residus especials			
Pneumàtics	Manteniment	D	CA
Voluminosos: construcció, mobles, ferralla	Manteniment	D	CA
Tóners	Administració	D	CN
Residus llots decantadores	General	D	CN
Residus perillosos			
Aerosols	Neteja i manteniment	D	CN
Envasos de productes químics perillosos	Neteja i manteniment	D	CN
	Enfermetrament	D / I	CN
	Tanatopràxia	D	CN
	Jardineria	D	CN
Material absorbent contaminat	Neteja i manteniment	D	CN
	Enfermetrament	D / I	CN
	Tanatopràxia	D	CN
Piles	General	D	CN
Residus d'aparells elèctrics i electrònics	General	D / I	CA
Fluorescents i bombetes de baix consum	General	D	CN
Residus sanitaris II	Enfermetrament	D / I	CA
	Tanatopràxia	D / I	CN
Residus sanitaris III	Enfermetrament	D / I	CA
	Tanatopràxia	D / I	CN
Bateries de vehicles	Manteniment	D	CA
Filtres d'oli	Manteniment	D	CA
Oli mineral usat	Manteniment	D	CA
Vehicles al final de la vida útil	Funeraris	D	CA

Vector: EMISSIONS			
<i>Impactes: Contaminació atmosfèrica. Contaminació acústica. Efectes sobre la capa d'ozó. Increment de l'efecte hivernacle. Emissions de calor i olors, molèsties. Efectes sobre la salut</i>			
ASPECTES AMBIENTALS	Àrea / Departament / Activitat	Directe / Indirecte	Condicions funcionament
Combustió gasoil forn crematori	Incineració	D	CN
Combustió baguls en el forn crematori	Incineració	D	CN
Combustió benzina maquinària jardineria	Jardineria	D	CN
Manipulació Productes químics	Tanatopràxia	D	CN
Combustió Motors vehicles	Funeraris	D	CN
Renou turbina forn	Incineració	D	CN
Renou vehicles	Funeraris	D	CN
Renou maquinaria jardineria	Jardineria	D	CN
Renou obres i reformes	General	D / I	CA

Vector: ABOCAMENTS			
<i>Impactes: Contaminació aigües / sòl. Infiltració en el terreny. Disminució capacitat de depuració o regeneració. Efectes sobre la flora i la fauna marina. Alteració fons marins i hàbitats costers. Efectes sobre la salut</i>			
ASPECTES AMBIENTALS	Àrea / Departament / Activitat	Directe / Indirecte	Condicions funcionament
Aigües sanitàries a la depuradora	General	D / I	CN

Una vegada avaluats, d'entre tots aquests aspectes ambientals generats en condicions normals i anormals, es consideren significatius els següents:

ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS EN CONDICIONS NORMALS I ANORMALS			
Aspecte	Àrea / departament / Activitat	Directe / Indirecte	Condicions Funcionament
Consum elèctric	General	D / I	CN
Consum combustible vehicles	Funeraris	D	CN
Consum de paper	General	D	CN
Consum de productes químics fitosanitaris	Jardineria	D	CN
Residus d'aerosols	Neteja i manteniment	D	CN

Els aspectes ambientals generats en situacions d'emergència, com s'ha comentat abans, es consideren tots significatius, i són els següents:

ASPECTES AMBIENTALS SIGNIFICATIUS EN CONDICIONS D'EMERGÈNCIES			
Aspecte	Emergència generadora	Àrea / departament / Activitat	D / I
Consum aigua pou / aigua depurada	Fuita d'aigua	General	D / I
Abocament aigua al sòl / sistema depuració			
Abocament aigües residuals al sòl	Fuita aigües residuals	General	D / I
Consum aigua pou / aigua depurada	Incendi / explosió en instal·lacions	General	D / I
Generació residus			
Emissió de gasos de combustió			
Abocament aigua al sòl / sistema depuració			
Vessament PQ al sòl / sistema depuració			
Vessament PQ al sòl / sistema depuració	Rotura o caiguda PQ	Tanatopràxia, neteja i manteniment	D / I
Emissió de gasos de productes químics			
Generació residus material absorbent			
Emissió de gasos de productes químics	Mescla Productes químics		D
Emissió de gasos refrigerants	Fuites gassos refrigerants	Manteniment	D
Contaminació aigua pou / aigua depurada	Contaminació per Legionella	Manteniment	D

7. DADES BÀSIQUES

Abans de passar a analitzar el comportament ambiental de l'organització, és important establir una sèrie de dades bàsiques que s'utilitzaran per al càlcul dels anomenats "indicadors bàsics", requerits pel Reglament CE 1221/2009 (EMAS). Aquests indicadors són obligatoris per a totes les organitzacions i, donat que estan expressats en les mateixes unitats a totes elles, permetran, amb el temps, poder establir comparacions sobre la situació ambiental d'empreses del mateix sector.

Aquestes dades bàsiques necessàries són les següents:

SUPERFÍCIE DE SÒL CONSTRUÏDA: 1.650 metres quadrats

NOMBRE DE TREBALLADORS: el nombre de treballadors, detallat mes a mes, en els darrers tres anys, és el que figura a la taula següent:

NOMBRE DE TREBALLADORS			
	2011	2012	2013
GEN	16	16	18
FEB	17	16	18
MARÇ	17	16	17
ABR	17	16	17
MAIG	17	16	17
JUNY	17	17	17
JUL	18	17	18
AG	17	18	18
SET	17	17	16
OCT	17	19	17
NOV	16	19	18
DES	16	18	18
MITJANA	16,83	17,08	17,42

Apart dels indicadors bàsics, com es podrà veure a continuació, l'organització ha calculat altres indicadors relacionats amb els serveis prestats, perquè es considera que aporten més informació sobre l'acompliment ambiental. Per al càlcul d'aquests indicadors addicionals, s'han tengut en compte les dades dels serveis corresponents als tres darrers anys que s'exposen a continuació:

	SERVEIS TOTALS			INCINERACIONS		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
GEN	90	83	71	28	20	30
FEB	89	99	82	35	36	34
MARÇ	64	99	102	18	33	32
ABR	63	74	82	14	19	20
MAIG	83	77	57	27	33	15
JUNY	85	65	74	32	30	22
JUL	65	73	67	19	32	21
AG	68	66	63	21	23	15
SET	67	81	59	26	28	13
OCT	72	66	71	31	31	26
NOV	85	61	56	27	22	19
DES	79	87	60	25	25	9
TOTAL	910	931	844	303	332	256

8. COMPORTAMENT AMBIENTAL I ACCIONS REALITZADES

A continuació es presenten les dades referents al comportament ambiental de **Parc de l'Auba**. Els resultats s'expressen en valors absoluts i també en relació al nombre de treballadors de l'organització i als serveis prestats. En tot cas, s'inclouen els indicadors bàsics requerits pel *Reglament EMAS* en el seu *Annex IV, secció C*, referits als àmbits següents: eficiència energètica, eficiència en el consum de materials, aigua, residus, biodiversitat, i emissions. Per poder fer una bona comparativa, es presenten les dades des de l'any 2011, any en què va tenir lloc la implantació del sistema de gestió ambiental.

8.1 Consums energètics

L'energia consumida a **Parc de l'Auba**, ja sigui en forma d'electricitat o de gasoil, segons el cas, prové de recursos naturals no renovables i limitats, cosa que provoca un augment de la contaminació de l'atmosfera i contribueix a l'encalentiment global del planeta.

En el cas de l'electricitat, donat que existeix un procés de combustió (l'electricitat prové d'una central tèrmica), també existeix un impacte en forma de contaminació atmosfèrica, amb la conseqüent problemàtica relacionada amb l'augment de l'efecte hivernacle.

8.1.1 Electricitat

L'energia elèctrica s'utilitza a **Parc de l'Auba** per al funcionament del forn, l'enllumenat, la climatització, les cambres de conservació de cadàvers, els equips informàtics, la bomba d'extracció d'aigua del pou, etc.

Hi ha dos comptadors, un per al tanatori i l'altre per al cementiri, de manera que s'ha considerat que el consum total és la suma d'ambdós.

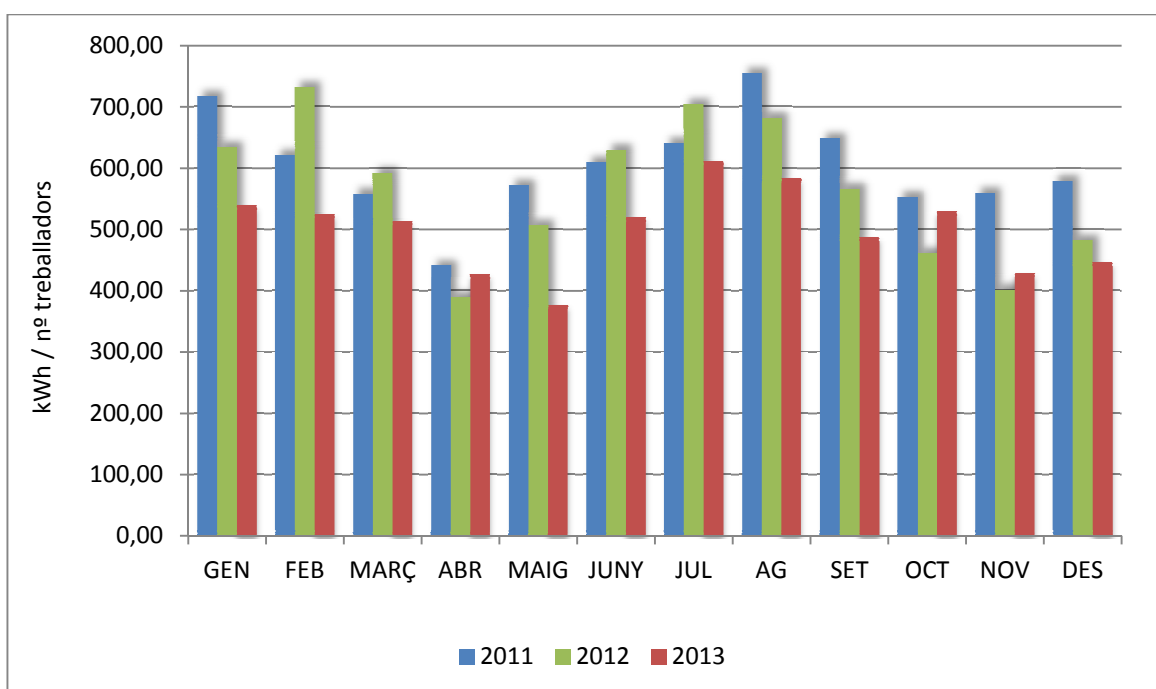


Aquest consum total es determina mensualment a partir de les factures del proveïdor, en el cas del comptador del tanatori, i a partir de la lectura real del comptador del cementiri que es realitza mensualment (perquè aquest només es factura cada dos mesos).

A la taula següent es poden veure els consums mensuals que s'han produït durant els tres darrers anys. Les dades s'aporten en valors absoluts (kWh), i també referides al nombre de treballadors i al total d'incineracions, ja que el funcionament del forn és quantitativament el factor de consum més important pel que fa a l'electricitat i al gasoil, i per tant el nombre d'incineracions és directament proporcional als kWh consumits:

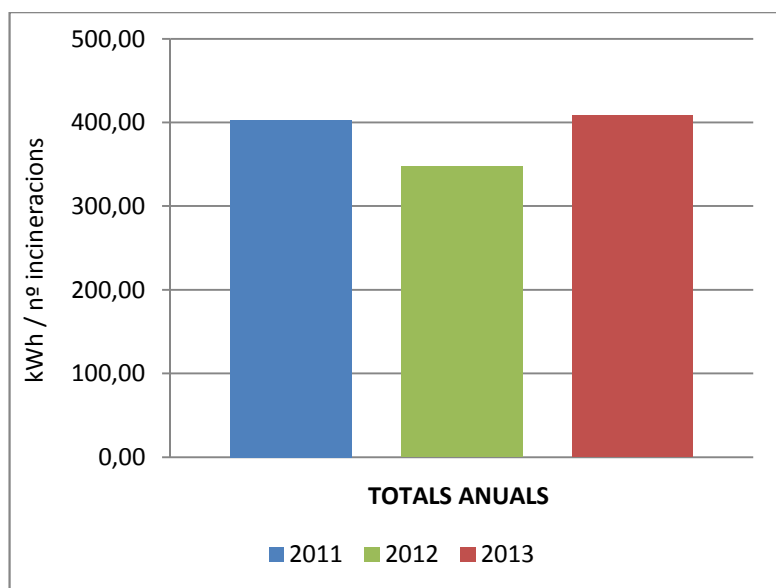
	kWh			kWh / nº incineracions			kWh / nº treballadors		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
GEN	11.463	10.134	9.702	409,39	506,70	323,40	716,44	633,38	539,00
FEB	10.544	11.709	9.447	301,26	325,25	277,85	620,24	731,81	524,83
MARÇ	9.482	9.470	8.722	526,78	286,97	272,56	557,76	591,88	513,06
ABR	7.488	6.215	7.259	534,86	327,11	362,95	440,47	388,44	427,00
MAIG	9.722	8.108	6.401	360,07	245,70	426,73	571,88	506,75	376,53
JUNY	10.361	10.698	8.838	323,78	356,60	401,73	609,47	629,29	519,88
JUL	11.532	11.968	11.004	606,95	374,00	524,00	640,67	704,00	611,33
AG	12.826	12.279	10.497	610,76	533,87	699,80	754,47	682,17	583,17
SET	11.022	9.618	7.799	423,92	343,50	599,92	648,35	565,76	487,44
OCT	9.402	8.746	8.994	303,29	282,13	345,92	553,06	460,32	529,06
NOV	8.942	7.614	7.716	331,19	346,09	406,11	558,88	400,74	428,67
DES	9.267	8.660	8.033	370,68	346,40	892,56	579,19	481,11	446,28
TOTAL	122.051	115.219	104.412	402,81	347,05	407,86	7.250,55	6.744,53	5.994,95

A la gràfica següent pot observar-se l'evolució mensual del valor de consum elèctric per treballador al llarg dels tres darrers anys:



En els 3 anys comparats, observam una tendència a l'augment de consum elèctric en els mesos de més calor i en els de més fred, degut, sens dubte, a la necessitat de climatització dels espais interiors, especialment de la gran recepció, que s'ha de mantenir a una temperatura de confort sigui quin sigui el nombre de serveis diaris. En els mesos d'estiu, també influeix en el consum un major funcionament de la bomba d'extracció d'aigua necessària per al reg dels jardins.

Si comparam el consum total anual dels tres darrers anys, calculat respecte del nombre d'incineracions (que és l'activitat que més electricitat consumeix a **Parc de l'Auba**), tenim la gràfica següent:



Observam un augment en el darrer any, que coincideix amb l'any en què menys incineracions s'han duit a terme des de la implantació del sistema de gestió. El fet que hi hagi menys incineracions programades fa que aquestes siguin menys eficients, ja que no es pot aprofitar el calor residual d'una per enllestir el forn per a la següent.

8.1.2 Accions realitzades per a la millora en el consum elèctric

Donat que les instal·lacions són de recent construcció, es varen fer tenint en compte els criteris de màxima eficiència energètica pel que fa a l'enllumenat i l'aïllament tèrmic. Tots els llums són de baix consum i s'han instal·lat detectors de llum ambient i de presència a les àrees no destinades al públic en general. Arrel de la implantació de la norma ISO 14.001:2004, s'han definit, comunicat i s'apliquen bones pràctiques de consum elèctric:

- Es mantenen els llums apagats a les zones públiques quan aquestes no s'estan utilitzant.
- Es climatitzen només els espais públics i els restringits quan el personal hi està treballant.
- S'apaguen els equips informàtics per períodes d'inactivitat superiors a una hora
- Les portes de les cambres frigorífiques s'obren el temps mínim necessari

Apart d'aquests criteris generals, dins el 2013 es varen establir objectius de millora que es detallen al punt 12 de la present Declaració.

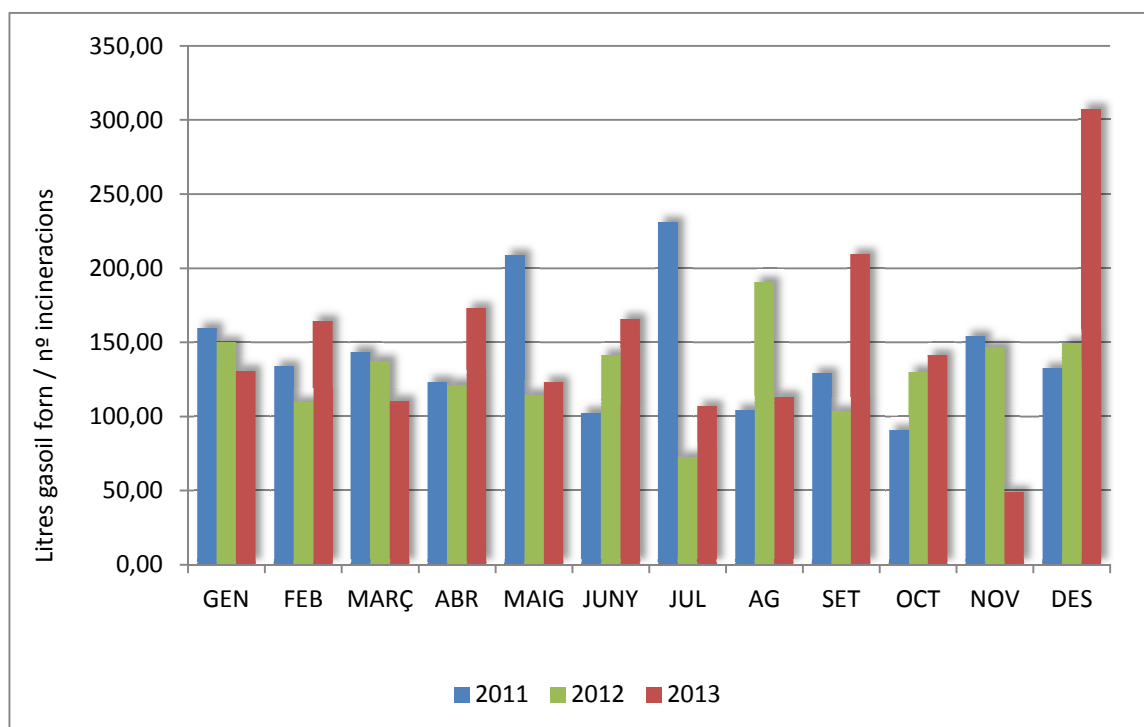
8.1.3 Gasoil forn

Parc de l'Auba disposa, com s'ha comentat, d'un forn crematori per a la incineració de cadàvers i restes cadavèriques. Aquest forn funciona amb l'energia proporcionada per la combustió de gasoil C. El gasoil destinat al forn està emmagatzemat en 4 dipòsits de 1.000 litres de capacitat connectats en sèrie. Aquests dipòsits han estat degudament inscrits en el Registre d'Instal·lacions Petrolíferes.

El consum de gasoil C es controla mitjançant les factures del proveïdor (Gas-Oil Sanbi) que és el responsable d'omplir periòdicament els dipòsits. Aquest consum de gasoil al llarg del darrers tres anys ha estat el següent:

	Litres gasoil forn			Litres gasoil forn / nº incineracions			Litres gasoil forn / nº treballadors		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
GEN	4.467	3.004	3.918	159,54	150,20	130,60	279,19	187,75	217,67
FEB	4.682	3.946	5.596	133,77	109,61	164,59	275,41	246,63	310,89
MARÇ	2.584	4.536	3.536	143,56	137,45	110,50	152,00	283,50	208,00
ABR	1.730	2.307	3.457	123,57	121,42	172,85	101,76	144,19	203,35
MAIG	5.642	3.781	1.850	208,96	114,58	123,33	331,88	236,31	108,82
JUNY	3.280	4.247	3.641	102,50	141,57	165,50	192,94	249,82	214,18
JUL	4.387	2.315	2.250	230,89	72,34	107,14	243,72	136,18	125,00
AG	2.193	4.384	1.701	104,43	190,61	113,40	129,00	243,56	94,50
SET	3.355	2.899	2.722	129,04	103,54	209,38	197,35	170,53	170,13
OCT	2.806	4.038	3.670	90,52	130,26	141,15	165,06	212,53	215,88
NOV	4.162	3.227	930	154,15	146,68	48,95	260,13	169,84	51,67
DES	3.309	3.733	2.766	132,36	149,32	307,33	206,81	207,39	153,67
TOTAL	42.597	42.417	36.037	140,58	127,76	140,77	2.530,51	2.482,95	2069,11

Veim que per relativitzar el valor a l'activitat, novament s'ha utilitzat el nombre d'incineracions, enlloc del nombre de defuncions, perquè només amb les incineracions es produeix consum. Gràficament, aquestes dades es poden representar així:

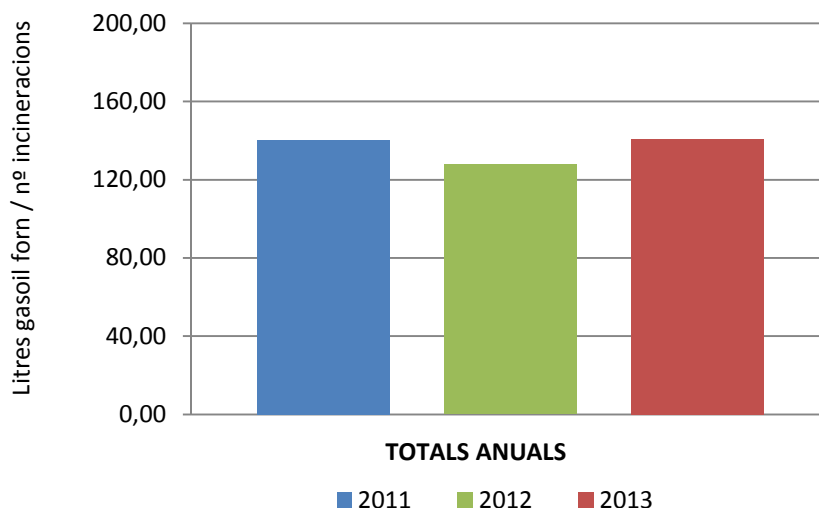


Com es veu clarament a la gràfica, el consum de gasoil del forn pot variar significativament, encara que es calculi respecte del nombre d'incineracions, ja que depèn molt de l'interval entre una incineració i l'altra: si es poden programar diverses incineracions seguides, el forn ja està calent i el consum de gasoil és molt menor, ja que s'aprofita el calor residual.



Lògicament, no és sempre factible programar les incineracions de forma que es pugui aprofitar el calor residual del forn, perquè per a nosaltres és primordial complir amb els desitjos i necessitats dels nostres clients. A més, cal tenir en compte que el nombre d'incineracions que realitza **Parc de l'Auba** ha davallat també significativament a partir de la posada en funcionament d'un forn crematori al cementiri municipal d'Inca.

A la gràfica següent s'observa l'evolució global del consum al llarg dels tres anys analitzats:



Una vegada més, com en el cas del consum elèctric, s'observa un augment en el consum de gasoil, originat segurament per la davallada en el nombre d'incineracions, com s'ha explicat abans.

8.1.4 Accions realitzades per a la millora en el consum de gasoil per al forn

Per controlar les incineracions que es realitzen diàriament i mirar d'optimitzar la seva programació, en el 2011 es va establir un indicador mitjançant el qual es mesuren el nombre d'incineracions respecte dels dies que el forn està en marxa. S'ha establert que allò ideal seria atracar-se tant com es pugui a les 2,5 incineracions per dia que el forn està encès, per tal d'aprofitar el calor residual.

Per altra banda, el forn està sotmès a una sèrie de revisions periòdiques per a optimitzar el seu rendiment i minimitzar el consum, a més de la inspecció reglamentària per part d'un Organisme de Control Autoritzat.

8.1.5 Gasoil vehicles

Parc de l'Auba disposa d'una flota de 8 vehicles, entre vehicles d'agents de contractació, vehicles funeraris i furgoneta.

El gasoil utilitzat com a combustible s'emmagatzema a les pròpies instal·lacions, en un dipòsit de 1.500 litres de capacitat, inscrit, juntament amb els 4 dipòsits de gasoil per al forn, al Registre d'Instal·lacions Petrolíferes.

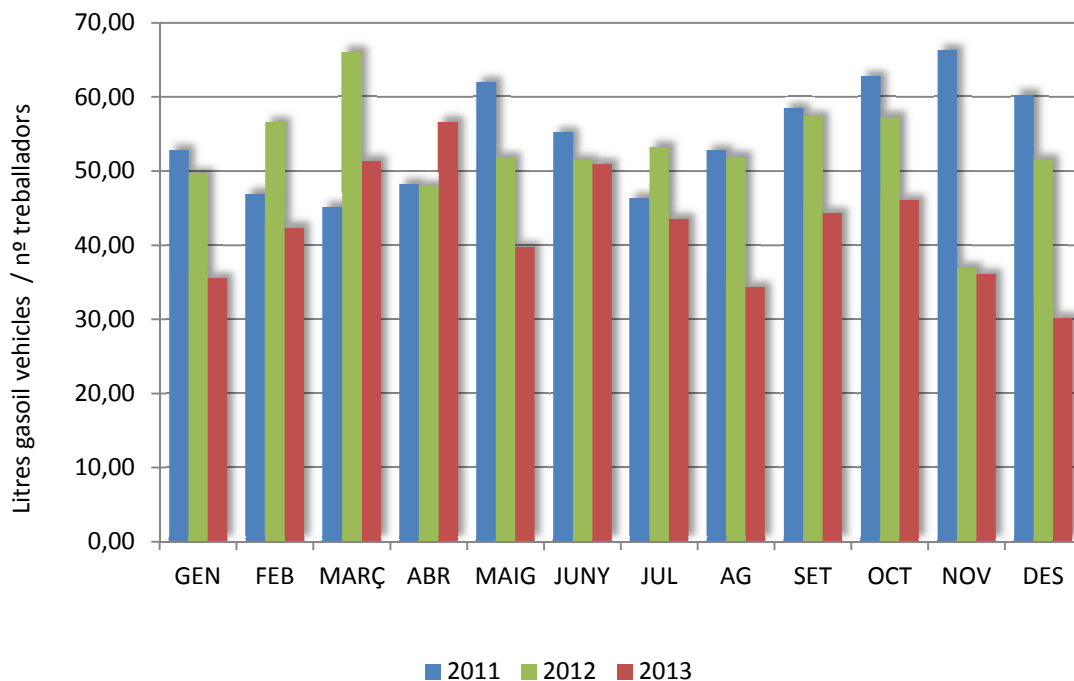
El consum de gasoil com a combustible dels vehicles es controla, per una banda, mensualment, mitjançant les factures del proveïdor (Gas-Oil Sanbi) encarregat d'omplir periòdicament el dipòsit, i per l'altra, cada vegada que un vehicle reposta, mitjançant un registre en què el treballador anota els litres repostats i els kilòmetres. Per a les dades que es presenten a continuació, s'ha pres en consideració aquest darrer registre, ja que es correspon millor amb l'evolució mensual real de consum.

Per tal de minimitzar el consum de gasoil en els vehicles, s'ha establert un estricte Pla de Manteniment, que controla periòdicament l'estat i posta a punt de cada un d'ells.

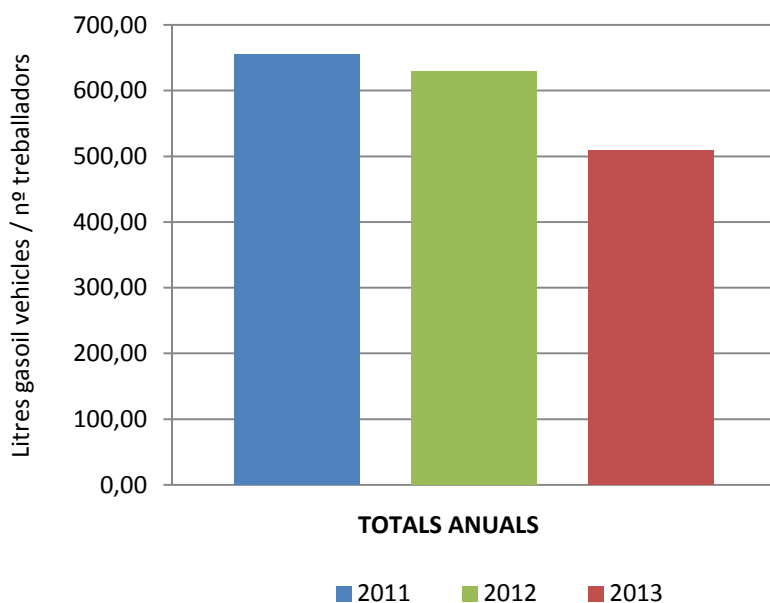
A continuació s'especifica el consum de gasoil de vehicles al llarg dels tres darrers anys, en valors absoluts i referit a nombre de serveis i nombre de treballadors.

	Litres gasoil vehicles			Litres gasoil vehicles / nº serveis			Litres gasoil vehicles / nº treball.		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
GEN	844	793	638	9,38	9,55	8,99	52,75	49,56	35,44
FEB	797	904	762	8,96	9,13	9,29	46,88	56,50	42,33
MARÇ	766	1057	873	11,97	10,68	8,56	45,06	66,06	51,35
ABR	819	766	962	13,00	10,35	11,73	48,18	47,88	56,59
MAIG	1.053	828	675	12,69	10,75	11,84	61,94	51,75	39,71
JUNY	937	874	866	11,02	13,45	11,70	55,12	51,41	50,94
JUL	833	905	783	12,82	12,40	11,69	46,28	53,24	43,50
AG	896	934	616	13,18	14,15	9,78	52,71	51,89	34,22
SET	993	974	708	14,82	12,02	12,00	58,41	57,29	44,25
OCT	1.066	1088	782	14,81	16,48	11,01	62,71	57,26	46,00
NOV	1.060	700	648	12,47	11,48	11,57	66,25	36,84	36,00
DES	964	927	542	12,20	10,66	9,03	60,25	51,50	30,11
TOTAL	11.028	10.750	8.855	12,12	11,55	10,49	655,13	629,27	508,42

Gràficament, els resultats es poden veure així:



Aquestes dades demostren la significativa davallada del consum de gasoil dels vehicles durant l'any 2013, sobretot deguda a l'implantació d'un objectiu ambiental de reducció (vegeu punt 12), així com a les bones pràctiques implantades. Si es compara el consum total anual es fa encara més evident aquesta millora:



8.1.6 Accions realitzades per a la millora en el consum dels vehicles

Degut a la implantació d'un sistema de gestió ambiental, a partir del 2011 es varen començar a controlar les dades relatives a vehicle, litres repostats i km recorreguts. D'aquesta forma es pot detectar si algun dels vehicles consumeix més del normal.

Apart d'això, els vehicles estan sotmesos a manteniments periòdics per mantenir-los sempre a punt, i per suposat a les Inspeccions Tècniques de Vehicles reglamentàries.

A més, com s'ha esmentat abans, per al 2013 es va definir un objectiu de millora que s'analitza al punt 12 de la present Declaració.

8.1.7 Benzina maquinària jardineria

Per primera vegada, enguany s'ha tengut en compte també el consum de benzina i les emissions de la maquinària de jardineria. **Parc de l'Auba** disposa de la maquinària següent: tallagespa, trituradora, dues desbrossadores, bufadora, tallabardisses i motocultor.

El consum es controla mitjançant les dades de les factures, que es passen a un registre específic. Per ser el primer any, no es podrà comparar el consum realitzat en el 2013 amb el d'anys anteriors.

	Litres benzina maquinària	Litres benzina maquinària / nº serveis	Litres benzina maquinària / nº treball.
	2013	2013	2013
GEN	0	0,00	0,00
FEB	0	0,00	0,00
MARÇ	0	0,00	0,00
ABR	32,77	0,40	1,93
MAIG	0	0,00	0,00
JUNY	33,99	0,46	2,00
JUL	33,97	0,51	1,89
AG	0	0,00	0,00
SET	34,04	0,58	2,13
OCT	0	0,00	0,00
NOV	35,24	0,63	1,96
DES	0	0,00	0,00
TOTAL	170	0,20	9,76

8.1.8 Eficiència energètica

El consum energètic de **Parc de l'Auba** (calculat en MWh) procedeix de la suma del consum elèctric (vegeu punt 8.1.1), del consum de gasoil del forn (punt 8.1.3), del consum de gasoil dels vehicles propis (punt 8.1.5) i del consum de benzina de la maquinària de jardineria (punt 8.1.7).

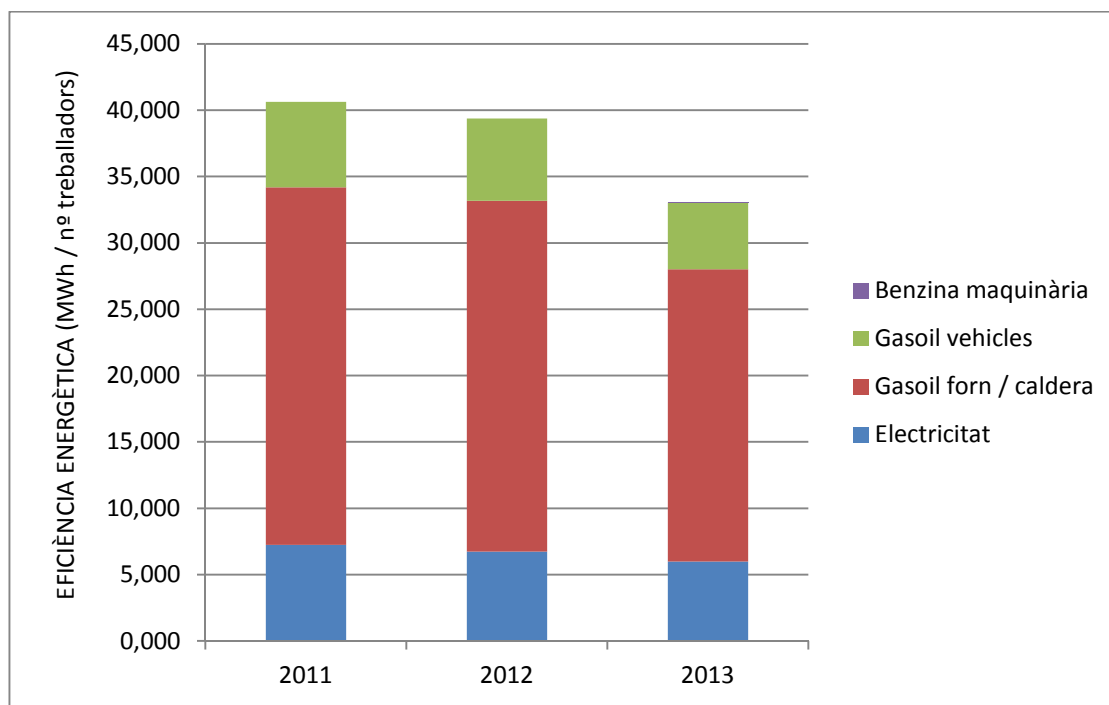
En el cas del gasoil i la benzina, abans de sumar s'han aplicat el factors de conversió següents (font: www.idae.es):

FACTORS DE CONVERSIÓ DEL GASOIL					
	tep energia primària	MWh energia primària	tep energia final	Volum específic	MWh / litre
Gasoil forn	1,12	13,02	1	1.092 l	0,0106 MWh/l
Gasoil automoció	1,12	13,02	1	1.181 l	0,0098 MWh/l
Benzina	1,10	12,79	1	1.290 l	0,0090 MWh/l

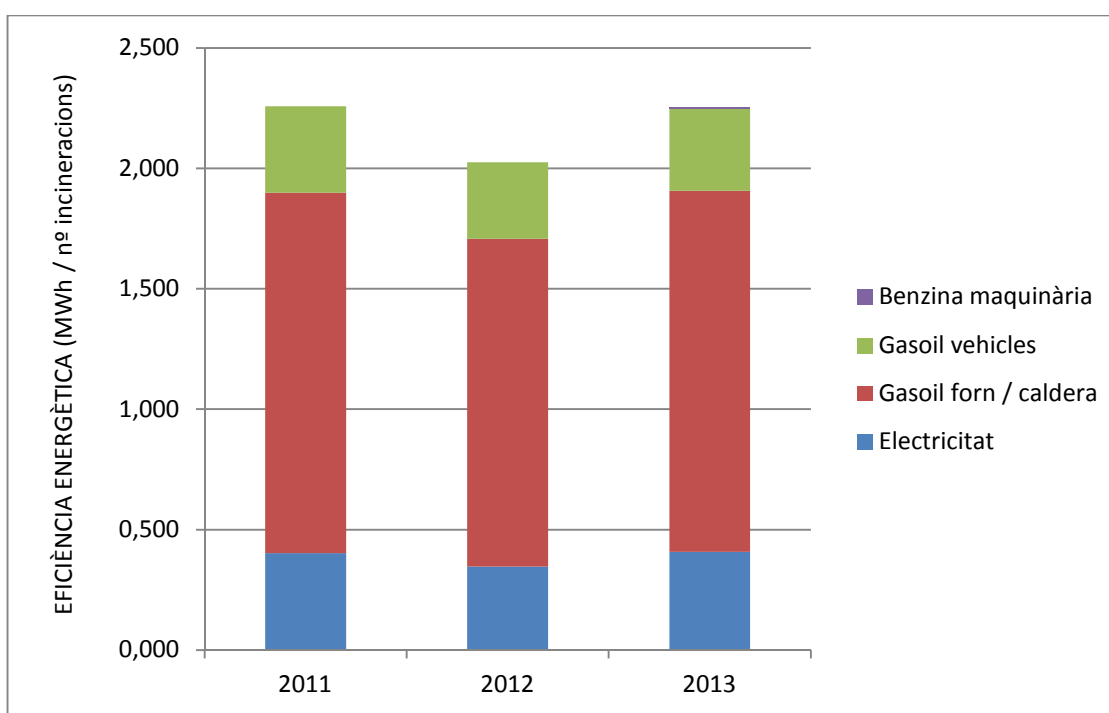
Els resultats obtinguts mitjançant la suma dels tres tipus d'energia han estat els següents:

	2011	2012	2013
MWh totals	684,07	672,59	576,74
MWh / treballadors	40,64	39,37	33,11
MWh / Nº incineracions	2,258	2,026	2,253

En la gràfica següent es mostren aquests mateixos resultats, però desglossats pels quatre tipus d'energia, de forma que es pot valorar la contribució de cadascuna a l'eficiència energètica total:



La primera conclusió clara, és que l'energia quantitativament més important a **Parc de l'Auba** és la generada amb la combustió del gasoil utilitzat per al funcionament del forn crematori. És per això que sembla molt més lògic relativitzar la despesa energètica respecte de les incineracions realitzades, i no respecte del nombre de treballadors, que és relativament constant al llarg del temps. Si ho feim així, podem observar que la tendència de la gràfica canvia significativament:



Des d'aquesta aproximació més realista, es pot comprovar com la despesa energètica de l'organització, si bé ha disminuït en el darrer any, ha augmentat en relació al total d'incineracions realitzades.

8.2 Aigua

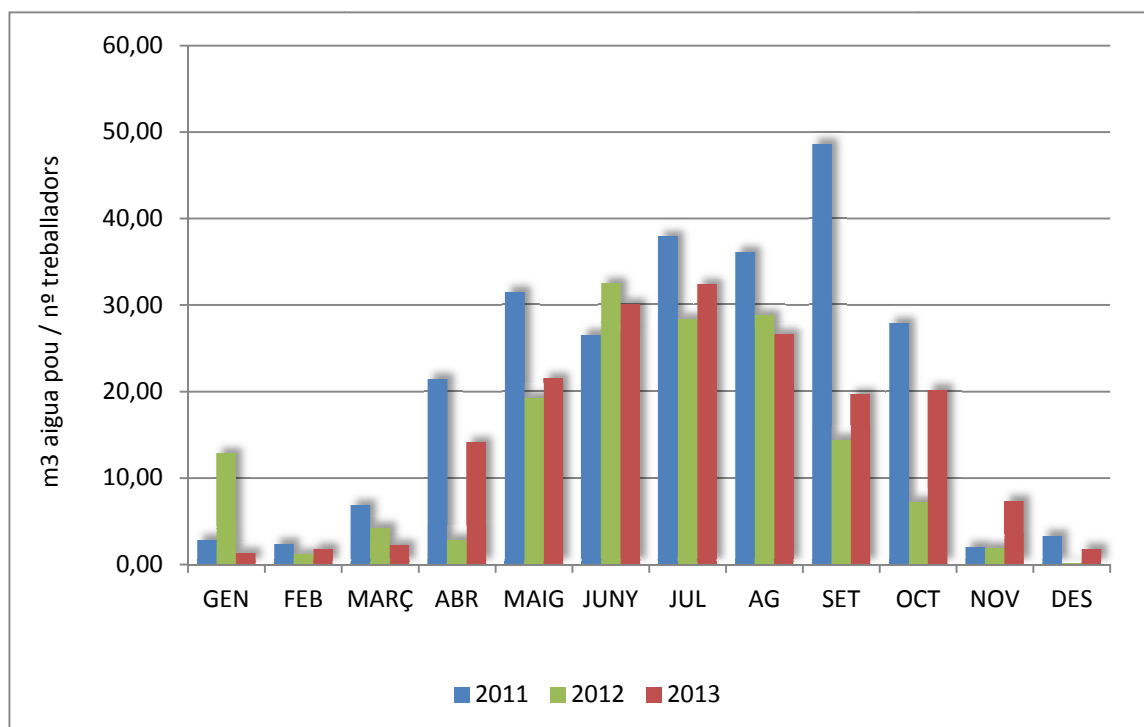
Parc de l'Auba no necessita molta aigua per a la prestació dels seus serveis, i aquesta l'obté a partir de la captació d'aigua subterrània mitjançant un pou degudament autoritzat. L'aigua així extreta s'utilitza per a la neteja de les instal·lacions, certes actuacions tanatopràctiques, els sanitaris i les dutxes.

Una vegada emprada, l'aigua residual és abocada a un sistema de depuració ecològic, que acaba en una llacuna. L'aigua depurada ha estat declarada apta per al seu ús com a aigua de reg, i com a tal s'utilitza. Durant l'estiu, no obstant, aquesta aigua no és suficient per garantir la supervivència de les plantes del jardí i ha de ser suplementada amb aigua del pou.

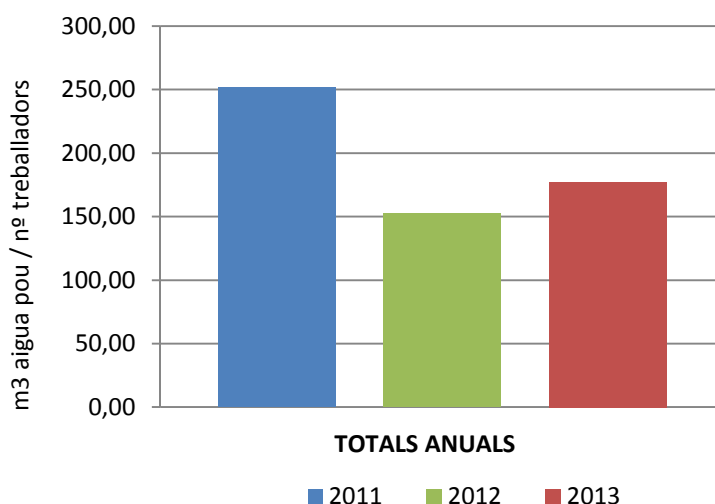
A continuació es presenten els metres cúbics d'aigua de pou utilitzats en els darrers tres anys, en valors absoluts i també referits al total de serveis oferts en el període (nombre de defuncions) i al nombre de treballadors de l'organització:

	m3 aigua pou			m3 aigua pou / nº serveis			m3 aigua pou / nº treballadors		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
GEN	45	205	23	0,50	2,47	0,32	2,81	12,81	1,28
FEB	40	18	32	0,45	0,18	0,39	2,35	1,13	1,78
MARÇ	115	67	37	1,80	0,68	0,36	6,76	4,19	2,18
ABR	364	45	239	5,78	0,61	2,91	21,41	2,81	14,06
MAIG	535	307	365	6,45	3,99	6,40	31,47	19,19	21,47
JUNY	451	552	511	5,31	8,49	6,91	26,53	32,47	30,06
JUL	682	481	582	10,49	6,59	8,69	37,89	28,29	32,33
AG	614	518	478	9,03	7,85	7,59	36,12	28,78	26,56
SET	826	245	314	12,33	3,02	5,32	48,59	14,41	19,63
OCT	474	136	343	6,58	2,06	4,83	27,88	7,16	20,18
NOV	32	35	132	0,38	0,57	2,36	2,00	1,84	7,33
DES	53	2	32	0,67	0,02	0,53	3,31	0,11	1,78
TOTAL	4.231	2.611	3.088	4,65	2,80	3,66	251,35	152,84	177,30

Aquestes dades es corresponen amb la gràfica següent:



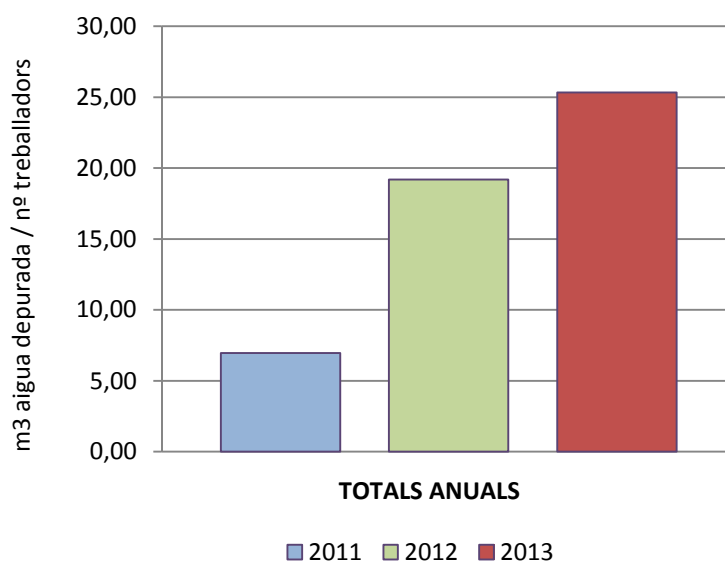
S'observa clarament que el consum d'aigua és molt variable al llarg de l'any: en general, és molt major en els mesos més secs, degut a que, com hem dit abans, en els mesos d'estiu l'aigua depurada no és suficient per al reg dels jardins i s'ha de complementar amb la utilització d'aigua del pou. Apart d'això, es pot veure a la gràfica següent que el consum ha augmentat lleugerament en el darrer any 2013, ja que el llac s'ha hagut de buidar per fer net durant aquest any, i el consum d'aquesta aigua s'ha hagut de compensar amb aigua de pou:



Pel que fa al consum d'aigua depurada, ens interessa que aquest sigui com més elevat millor, perquè això vol dir que no s'utilitza aigua de pou. Des d'agost del 2011 es controla la quantitat d'aigua depurada consumida mitjançant el comptador instal·lat a l'entrada d'aigua a l'aljub (l'aigua que entra ha de ser igual a l'aigua que surt cap a depuració).

	m3 aigua depurada			m3 aigua depurada / nº serveis			m3 aigua depurada / nº treball.		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
GEN	-	25	23	-	0,30	0,32	-	1,56	1,28
FEB	-	11	28	-	0,11	0,34	-	0,69	1,56
MARÇ	-	23	14	-	0,23	0,14	-	1,44	0,82
ABR	-	13	27	-	0,18	0,33	-	0,81	1,59
MAIG	-	27	41	-	0,35	0,72	-	1,69	2,41
JUNY	-	53	45	-	0,82	0,61	-	3,12	2,65
JUL	-	55	80	-	0,75	1,19	-	3,24	4,44
AG	17	38	84	0,25	0,58	1,33	1,00	2,11	4,67
SET	29	25	13	0,43	0,31	0,22	1,71	1,47	0,81
OCT	29	25	26	0,40	0,38	0,37	1,71	1,32	1,53
NOV	28	33	32	0,33	0,54	0,57	1,75	1,74	1,78
DES	14	0	28	0,18	0,00	0,47	0,88	0,00	1,56
TOTAL	117	328	441	0,32	0,35	0,52	6,95	19,20	25,32

A la gràfica següent es pot veure l'evolució d'aquest consum, si bé cal tenir en compte que les dades de 2011 no són completes:



8.2.1 Accions de millora realitzades per minimitzar el consum d'aigua

Respecte de la utilització d'aigua a **Parc de l'Auba** cal fer una sèrie de comentaris importants:

- Totes les aigües brutes generades a l'organització són abocades a un sistema de depuració ecològic que acaba en una llacuna perfectament integrada en el paisatge. Aquestes aigües són completament reutilitzades per al reg dels jardins.
- Tot i que les instal·lacions compten amb una superfície de més de 11.000 m² de jardins, les plantes que formen part d'ells són en la seva major part autòctones i per tant adaptades a la nostra climatologia, amb uns requeriments mínims d'aigua.
- Les instal·lacions dels sanitaris, de recén construcció, s'adapten als requeriments de baix consum.
- S'han definit unes bones pràctiques en l'ús de l'aigua que s'han comunicat als treballadors de la organització. Les bones pràctiques inclouen l'ús racional de l'aigua i la necessitat d'avisar immediatament a Manteniment en el cas de detectar una fuga.



8.3 Qualitat de l'aigua

8.3.1 Aigua de consum humà

Com ja s'ha comentat, l'aigua que s'utilitza com a aigua de consum humà a **Parc de l'Auba** prové d'un pou propi de captació d'aigua subterrània. Aquest pou té l'autorització requerida, i periòdicament el laboratori *Bacter Control* realitza una analítica per demostrar la conformitat de l'aigua extreta. La darrera analítica d'aquest tipus realitzada correspon a la data 29/03/2012, i els resultats obtinguts són els següents:

DETERMINACIONS FISICOQUÍMIQUES	RESULTATS 2012 nº informe 180412_1671	MÀX. ADMISIBLE
Olor (Índice dilución a 25°C)	0	3
Sabor (Índice dilución a 25°C)	0	3
Color (mg/l Pt/Co)	0	15
Turbidez UNF	0,05	5
Conductivitat elèctrica (µS/cm a 20°C)	963	2.500
pH	7,59	6,5 – 9,5
Amonio (mg/l)	< 0,05	0,50
Cloro llibre residual (mg/l)	3,15	0,2 – 1,0
Coliformes (UFC en 100 ml)	0	0
E. coli (UFC en 100 ml)	0	0

El motiu pel qual el nivell de clor va ser tan alt es degué a una greu avaria en el sistema automàtic de cloració, que va motivar que en el 2012 s'hagués de clorar majoritàriament de forma manual, fent que els nivells fossin molt més difícils de controlar. Aquesta avaria es solucionà a finals del 2012. En el 2013 no es va realitzar analítica d'aigua potable, si bé la del 2014 ja està disponible i és correcta.

Per altra banda, l'organització té definides una sèrie de rutines de manteniment, d'acord amb el Reial Decret 865/2003, per a la prevenció de la legionella a les seves instal·lacions. El personal de Serveis Tècnics realitza els controls pertinents per a garantir l'absència de legionella, mantenint al dia els registres corresponents. Donat el baixíssim risc de les instal·lacions, i al fet d'haver implantat mesures

preventives de precaució, no es considera necessària la realització d'anàltiques periòdiques de verificació.

8.3.2 Aigua depurada

Una vegada utilitzada, l'aigua és abocada a un sistema de depuració propi. En acabar el procés, l'aigua depurada és utilitzada per al reg dels jardins de les instal·lacions.



Tot i que actualment els requisits d'aplicació a la reutilització d'aigües depurades són els que figuren al *Reial Decret 1620/2007, de 7 de desembre, pel*

qual s'estableix el règim jurídic de la reutilització de les aigües depurades, l'anàlítica realitzada en el 2013 encara es basava en la verificació del compliment dels requisits de l'Annex 9 del *Reial Decret 378/2001* (Criteris de reutilització d'aigües residuals), actualment derogats pel Nou Pla Hidrològic. L'organització encarrega anualment al laboratori Bacter Control la realització d'una anàlítica de comprovació dels requisits aplicables. La darrera anàlítica completa realitzada el dia 11/12/2013 va donar els resultats següents:

DETERMINACIONS FISCOQUÍMIQUES	RESULTATS 2013 <i>nº informe 201213_9992</i>	MAX. ADMISIBLE
pH	8,04	6 – 9
DBO5 (mg/l O ₂)	8,84	≤ 120
DQO (mg/l O ₂)	21,16	≤ 340
Sòl·lids en suspensió (mg/l)	1,80	≤ 180
Escherichia coli (ufc/100ml)	320	≤ 3.000
Fósfor total (mg/l)	0,21	≤ 1
Nitrogen total (mg/l)	2,73	≤ 10
Clorurs (mg/l)	121,96	≤ 250
Nitrats (mg/l NO ₃)	6,91	≤ 50

8.4 Gestió de residus

La generació de residus i la seva correcta gestió suposa avui en dia un dels problemes més greus que pateix el planeta, degut a les dificultats que presenta la seva eliminació i a la contaminació del medi.

Degut a la seva activitat, **Parc de l'Auba** és una organització que genera una quantitat relativament baixa de residus, si bé tots els departaments hi contribueixen en certa mesura. A les diferents instal·lacions s'han establert sistemes per a la separació selectiva dels residus sòlids urbans, dels residus peril·losos i dels residus especials, segons els que es generen en cada lloc. El personal està plenament implicat en realitzar una correcta separació, i s'informa els subcontractistes i altres parts interessades per tal de comptar amb la seva col·laboració.

La recollida dels residus es realitza en els diferents departaments de la forma següent:

- **Recepció i oficines:** el residu més generat és el paper, que es disposa en un contenidor específic. També es separen en contenidors apropiats els envasos (tassons de plàstic, botelles d'aigua, etc.) i el poc rebuig que es pugui generar. Els residus de tòners de les impressores es recullen en una capsa ubicada a les oficines.
 - **Cafeteria:** el contenidor d'aquesta zona està destinat a la recollida d'envasos (tassos de plàstic, bosses de productes de la màquina expendedora de *snacks*, etc.)
 - **Tanatopràxia:** és el departament generador de residus sanitaris, tant del tipus II com del tipus III. Aquests residus, considerats peril·losos, són dipositats en contenidors específics ubicats a la sala de tanatopràxia. També es generen aquí envasos buits de productes peril·losos, que es gestionen com s'explica a continuació.
 - **Neteja i manteniment:** bàsicament genera aerosols, envasos de productes peril·losos, material absorbent, fluorescents i bombetes de baix consum, residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEEs) i piles. A l'accés posterior a les instal·lacions està ubicat el punt verd de l'organització, en el qual hi ha contenidors senyalitzats i preparats per a la recollida d'aquest tipus de residus. En el cas de què en qualsevol moment de l'activitat es generi un d'aquests residus, la persona responsable de la seva generació el porta a aquest punt i el diposita en el contenidor adequat.
- Per altra banda, el manteniment dels vehicles té lloc en un taller subcontractat, el qual gestiona correctament els residus que se'n deriven.

A l'exterior de les instal·lacions es troben els contenidors grossos per a la recollida de les fraccions urbanes: un per al paper i cartró, un per als envasos i un per al rebuig. L'empresa **LUMSA** és l'encarregada de la retirada del rebuig, mentre que **RESENETMA** recull periòdicament el paper i els envasos lleugers.



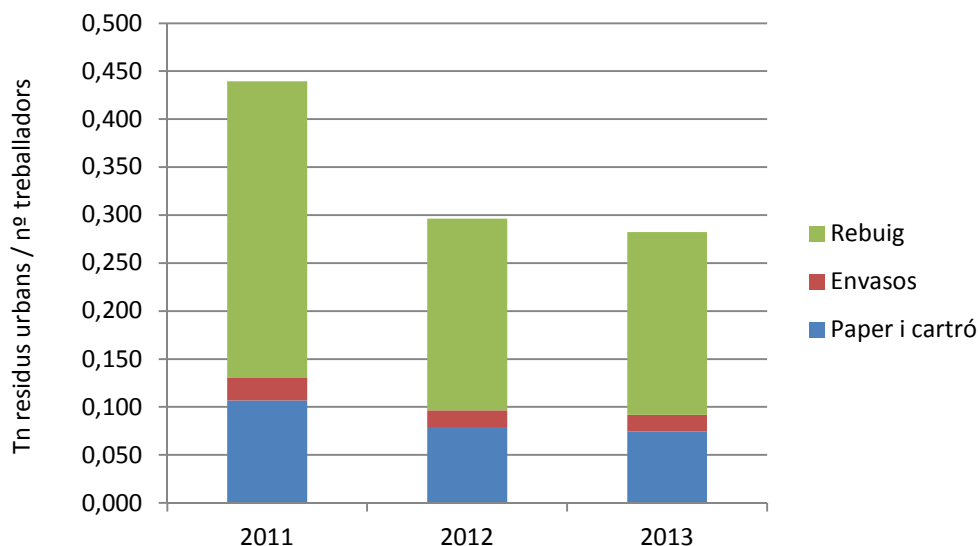
8.4.1 Generació i gestió de residus sòlids urbans

Com s'ha comentat al punt anterior, **Parc de l'Auba** separa els seus residus sòlids urbans en tres fraccions: paper i cartró, envasos lleugers i rebuig. No es separa la fracció de vidre, ja que es considera pràcticament inexistent.

La persona responsable de Medi Ambient és l'encarregada de controlar, mitjançant el seguiment del nombre de contenidors retirats, la quantitat de residus sòlids urbans generats a **Parc de l'Auba**. A partir de l'estimació del pes d'un contenidor, es calculen els kg generats anualment, separadament per a paper i cartró, envasos i rebuig. Les dades obtingudes s'expressen a continuació:

	PAPER I CARTRÓ			ENVASOS			REBUIG		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Tn	1,8	1,35	1,3	0,4	0,3	0,3	5,2	3,4	3,3
Kg / nº serveis	1,98	1,45	1,54	0,440	0,322	0,355	5,71	3,66	3,93
Tn / nº treballadors	0,113	0,079	0,075	0,025	0,018	0,017	0,325	0,200	0,190

Gràficament, es pot veure a continuació l'evolució de les tres fraccions de residus urbans en els tres darrers anys, relativa al nombre de treballadors:



Crida l'atenció la important disminució del conjunt de residus sòlids generats a **Parc de l'Auba** en el 2012 (fins a un 33% menys que en el 2011). Aquesta tendència s'ha mantingut en el 2013, fins i tot millorant lleugerament. Això és un indicador important d'una millor separació d'aquests tipus de residus i d'unes bones pràctiques totalment implantades.

8.4.2 Generació i gestió de residus perillosos i especials

D'acord amb la legislació vigent en matèria de residus, **Parc de l'Auba** ha signat un contracte amb un gestor autoritzat de residus perillosos (*ABH*) que ha acceptat mitjançant els documents corresponents fer-se càrrec de la retirada dels residus d'aquest tipus. Aquests residus són: residus sanitaris tipus II i III, piles, fluorescents o bombetes de baix consum, residus d'equips elèctrics i electrònics, material absorbent contaminat, envasos buits de productes químics perillosos i aerosols.

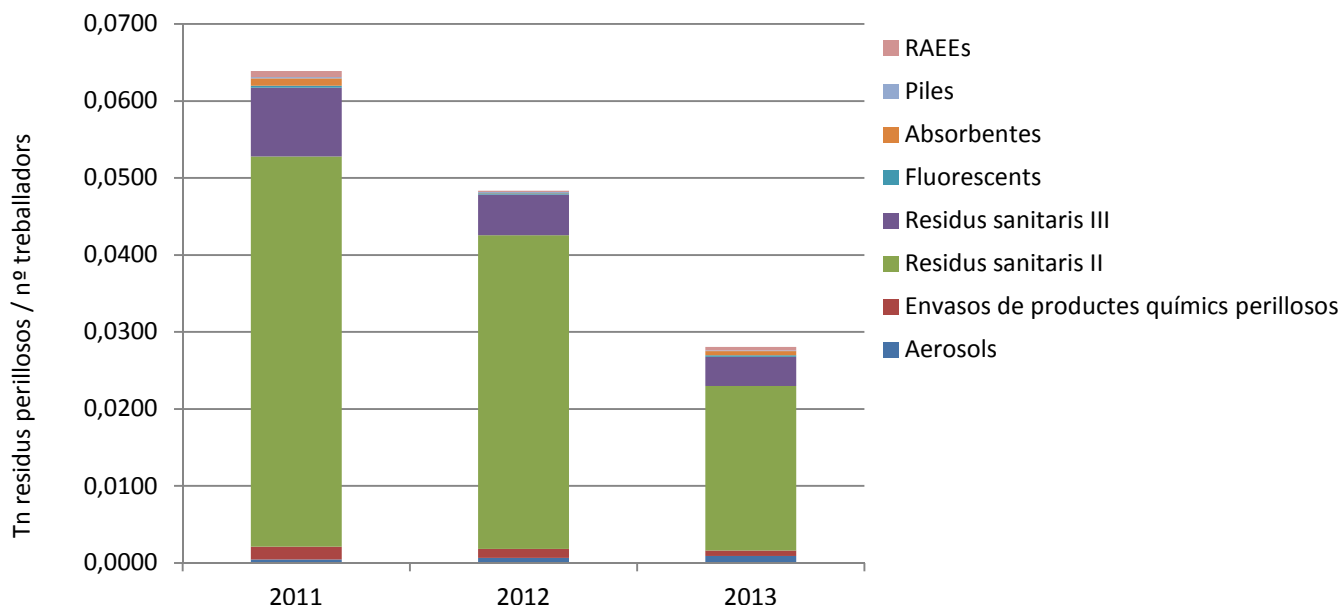
Els tòners, considerats residus no perillosos per la seva composició no tòxica, si bé són generats, recollits, separats i emmagatzemats per l'organització fins a la seva retirada, són en realitat propietat del proveïdor (*KM Sempre*), i els gestiona *RCE*.

El residu especial més habitual són els llots de fosa sèptica provinents de la depuradora, que no contenen cap substància perillosa, i que són retirats un o dos cops a l'any per l'empresa *Contenedores Fullana*. Per altra banda, en el cas que es generàs algun residu especial (poc freqüent), aquesta mateixa empresa s'encarregaria de la seva gestió. Degut a que les instal·lacions són noves, encara no s'ha generat cap residu d'obra, mobiliari obsolet, etc.

Les restes de poda, gespa tallada, etc. són utilitzades per fer compost.

Es disposa de les següents dades referides a les recollides realitzades en els darrers 3 anys:

GENERACIÓ DE RESIDUS PERILLOsos				
		2011	2012	2013
Aerosols	kg	8	11	16
	kg / nº serveis	0,009	0,012	0,019
	Tn / nº treballadors	0,0005	0,0006	0,0009
Envasos de productes químics perillosos	kg	28	20	12
	kg / nº serveis	0,031	0,021	0,014
	Tn / nº treballadors	0,0017	0,0012	0,0007
Residus sanitaris tipus II	kg	853	696	372
	kg / nº serveis	0,937	0,748	0,441
	Tn / nº treballadors	0,0507	0,0407	0,0214
Residus sanitaris tipus III	kg	150,2	90	66
	kg / nº serveis	0,165	0,097	0,078
	Tn / nº treballadors	0,0089	0,0053	0,0038
Fluorescents	kg	4	3,1	4
	kg / nº serveis	0,004	0,003	0,005
	Tn / nº treballadors	0,0002	0,0002	0,0002
Absorbents	kg	16	1	9
	kg / nº serveis	0,018	0,001	0,011
	Tn / nº treballadors	0,0010	0,0001	0,0005
Piles	kg	3	2	2
	kg / nº serveis	0,003	0,002	0,002
	Tn / nº treballadors	0,0002	0,0001	0,0001
RAEEs	kg	13	3	8
	kg / nº serveis	0,014	0,003	0,009
	Tn / nº treballadors	0,0008	0,0002	0,0005



S'observa que els tipus de residus perillosos quantitativament més importants són els residus sanitaris tipus II, i precisament els anys que aquests es generen en major quantitat són els anys en que la generació de residus perillosos en total és més elevada.

Per altra banda, és important remarcar la gran baixada en el 2013 dels residus d'envasos de productes químics perillosos, com a conseqüència de la implantació d'un objectiu de millora en relació a la seva separació.

Pel que fa als residus especials, les dades són les següents:

GENERACIÓ DE RESIDUS ESPECIALS				
		2011	2012	2013
Tóners	kg	15,35	7,75	7,50
	kg / nº serveis	0,017	0,008	0,009
	Tn / nº treballadors	0,0009	0,0005	0,0004
Llots depuradora	kg	7.000	0	4.000
	kg / nº serveis	7,692	0,000	4,739
	Tn / nº treballadors	0,4158	0,4158	0,2297

La recollida dels llots de depurada s'ha regularitzat en el 2013 (en el 2011 es varen fer dues recollides i en el 2012 cap), de manera que la seva generació és constant.

8.4.3 Accions realitzades per a minimitzar la generació de residus

Amb la implantació del sistema de gestió ambiental, en el 2011 es va crear una Instrucció per a la correcta gestió de residus (IT PS10/02), per tal que tot el personal conegués quins són els tipus de residus que es generen i com s'han de gestionar correctament (on es dipositen, qui els recull, etc.).

Per altra banda, amb les bones pràctiques de compres, s'intenta treballar amb envasos més grossos i/o retornables, per tal que generin menys residus una vegada acabat el producte. Això aplicaria tant als envasos lleugers (residus urbans) com als envasos de productes perillosos.

Pel que fa al paper, les bones pràctiques estipulen l'ús de paper per les dues cares i la reutilització de paper usat com a blocs de notes, esborranys, etc.

En el punt 12 d'aquesta Declaració Ambiental es detallen alguns objectius concrets fixats per al 2013 en matèria de residus.

8.5 Emissions a l'atmosfera

Parc de l'Auba té diferents focus d'emissions a l'atmosfera, que s'especifiquen a continuació:

- Equips de climatització
- Equips de conservació de cadàvers (cambres i túmuls)
- Cambra de conservació de flors
- Forn crematori de gasoil per a la incineració de cadàvers i restes cadavèriques
- 8 vehicles propis

8.5.1 Emissions de gasos per combustió

La combustió de benzina i gasoil emet contaminants a l'atmosfera que potencien l'efecte hivernacle. Qualsevol forn o caldera constitueix, per tant, un focus d'emissió de diòxid de carboni, òxids de nitrogen i sofre, partícules sòlides i combustible no cremat, composts que contribueixen a incrementar aquest efecte. Els vehicles són també focus d'emissió de composts similars, especialment en forma de fums negres formats per partícules de carbó i d'hidrocarburs no cremats, monòxid de carboni, òxids de nitrògen, plom, etc. També constitueix un focus d'emissions la utilització de maquinària de jardineria que funciona amb benzina com a combustible.

Degut a l'activitat de l'organització, el forn està inclòs al Catàleg d'Activitats Potencialment Contaminadores de l'Atmosfera (CAPCA-2010) que figura a l'Annex del "Reial Decret 100/2011, de 28 de gener, pel qual s'actualitza el catàleg d'activitats potencialment contaminadores de l'atmosfera i s'estableixen les disposicions bàsiques per a la seva aplicació", sota l'epígraf 09 09 01 00 "Incineració de cadàvers humans o restes d'exhumació", classificat dins del Grup B. Aquesta classificació obliga a **Parc de l'Auba** a sotmetre a una inspecció OCA el control d'emissions d'aquest forn cada 3 anys. El darrer control va tenir lloc el 26/10/2011, i els valors obtinguts van ser conformes amb els límits vigents, segons indica la taula següent:

RESULTATS ANÀLISI DE CONTAMINANTS (OCA FORN CREMATORI)			
CONTAMINANTS	RESULTAT	LÍMIT	UNITATS
Partícules sòl·lides	49,54	150	mg/Nm ³
NO _x	67	300	ppm
CO	< 8	500	Ppm
SO ₂	< 28,6	4.300	mg/Nm ³
Opacitat	< 1	2	E.B.

Aquestes dades, obtingudes durant una cremació, es poden utilitzar per calcular les emissions de gasos degudes a l'activitat del forn crematori, durant la incineració d'unes restes. A aquestes emissions s'han de sumar les degudes a la cremació de gasoil tot sol (durant el temps d'encalament del forn), que es calculen mitjançant els factors d'emissions següents:

FACTORS D'EMISSIÓ – FORN CREMATORI–					
	kg CO ₂ / GJ	g SO ₂ / GJ	g NO _x / GJ	g Partíc. / GJ	GJ / t
Gasoil C	73	47,21	50	5	42,40

Font: <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST145Z148953&id=148953>, basats en els factors publicats al Vol. 2 de l'*Inventari Nacional d'Emissions a l'Atmosfera 1990-2011*.

A continuació es presenten els resultats de tots els càlculs realitzats:

		EMISSIONS DE GASOS PER COMBUSTIÓ AL FORN							
		Tn CO ₂		Tn SO ₂		Tn NO _x		Tn PM	
		totals	per nº treb.	Totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.
DURANT LA CREMACIÓ (DADES OCA)	2011	67,82	4,029	0,046	0,003	0,218	0,0130	0,080	0,0048
	2012	74,31	4,350	0,051	0,003	0,239	0,0140	0,088	0,0051
	2013	57,30	3,290	0,039	0,002	0,184	0,0106	0,068	0,00389
DURANT L'ENCALENTIMENT (FACTORS EMISSION)	2011	25,53	1,52	0,017	0,00098	0,017	0,00104	0,0017	0,00010
	2012	23,79	1,39	0,015	0,00090	0,016	0,00095	0,0016	0,00010
	2013	23,11	1,33	0,015	0,00086	0,016	0,00091	0,0016	0,00009
TOTALS	2011	93,35	5,546	0,063	0,0037	0,236	0,014	0,082	0,0049
	2012	98,09	5,742	0,066	0,0039	0,255	0,015	0,089	0,0052
	2013	80,41	4,617	0,054	0,0031	0,200	0,011	0,069	0,004

Nota: s'han actualitzat els factors de conversió dels anys 2011 i 2012 amb els disponibles a la darrera versió publicada (es consideren iguals, per tant, als del 2013).

Per altra banda, per al control de les emissions dels vehicles, aquests es sotmeten estrictament a les inspeccions tècniques de vehicles reglamentàries (ITVs), i a revisions periòdiques per part d'una empresa externa.

Per calcular les emissions degudes al consum de combustible per al transport, es tenen en compte els següents factors de conversió (obtinguts de la mateixa font que en el cas anterior):

FACTORS D'EMISSION – TRANSPORT –				
Combustible	kg CO ₂ /kg combustible	g SO ₂ /kg combustible	g NO _x / kg combustible	g Partíc./kg combustible
Diesel	3,140	0,015	12,96	2,64

Considerant la densitat del gasoil com a 0,835 kg/m³ (segons Taula 3-30, *Factors d'emissió de EMEP EEA Emission Inventory Guidebook 2013*), s'han calculat les emissions degudes al consum de gasoil com a combustible dels vehicles de **Parc de l'Auba** en els darrers tres anys, amb els resultats següents:

EMISSIONS DE GASOS PER VEHICLES								
	Tn CO ₂		Tn SO ₂		Tn NO _x		Tn PM	
	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.
2011	28,914	1,718	0,00014	0,00001	0,119	0,0071	0,024	0,0014
2012	28,185	1,650	0,00013	0,00001	0,116	0,0068	0,024	0,0014
2013	23,217	1,333	0,00011	0,00001	0,096	0,00550	0,020	0,00112

Per acabar, en el 2013 s'han controlat també per primera vegada les emissions de la maquinària de jardineria, que utilitza benzina per al seu funcionament. En aquest cas, s'ha extret el factor d'emissió de CO₂ de la taula 3-1, *Factors d'emissió de EMEP EEA Emission Inventory Guidebook 2013* (1.A.4), mentre que la resta de factors són els mateixos que els que figuren a la taula 3-30 abans esmentada, considerant la benzina com a combustible per al transport:

FACTORS D'EMISSIÓ – MAQUINÀRIA JARDINERIA –				
Combustible	kg CO ₂ /Tn combustible	g SO ₂ /kg combustible	g NO _x / kg combustible	g Partíc./kg combustible
Benzina	3.197	0,015	8,73	0,03

Considerant la densitat de la benzina com a 0,748 kg/m³ (segons “*Guia práctica per al càlcul d'emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEI). Versió 2011*”. GENCAT), s'han calculat les emissions degudes a la utilització de la maquinària de jardineria a **Parc de l'Auba** en el darrer any 2013, amb els resultats següents:

EMISSIONS DE GASOS MAQUINÀRIA JARDINERIA								
	Tn CO ₂		Tn SO ₂		Tn NO _x		Tn PM	
	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.
2013	0,041	0,023	0,00000	0,00000	0,0011	0,00006	0,00000	0,00000

8.5.2 Emissions de gasos per utilització d'energia elèctrica

Per altra banda, i com ja s'ha comentat abans (punt 8.1), la utilització de l'energia elèctrica també comporta l'emissió a l'atmosfera de gasos que potencien l'efecte hivernacle. Per al càlcul d'aquestes emissions, es tenen en compte els factors de conversió facilitats també pel Laboratori de l'Atmosfera de la Conselleria de Mobilitat i Medi Ambient del Govern de les Illes Balears, i que són els següents:

FACTORS D'EMISSION – CONSUM ELÈCTRIC –				
ANYS	kg CO ₂ /kWh	g SO ₂ /KWh	g NO _x / KWh	g Partícules / KWh
2011	0,7817	1,6667	3,5077	0,0929
2012 ¹	0,7160 ³	1,5184	3,1534	0,0706
2013 ²	0,7160 ³	1,5184	3,1534	0,0706

¹ Els valors d'emissions de l'any 2012 s'han actualitzat amb els disponibles a la darrera versió publicada, i no coincideixen, per tant, amb els utilitzats a la darrera Declaració Ambiental validada.

² Donat que la Conselleria de Medi Ambient encara no ha publicat les dades corresponents a l'any 2013, es prenen com a referència els valors del 2012 per poder realitzar els càlculs.

³ Valor per a la xarxa elèctrica de Mallorca – Menorca.

Així, les emissions de CO₂ i altres gasos degudes a la utilització d'energia elèctrica a **Parc de l'Auba** són les següents:

EMISSIONS DE GASOS PER ENERGIA ELÈCTRICA CONSUMIDA								
	Tn CO ₂		Tn SO ₂		Tn NO _x		Tn PM	
	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.
2011	95,407	5,668	0,203	0,0121	0,428	0,025	0,0113	0,00067
2012	83,315	4,877	0,175	0,0102	0,363	0,021	0,0081	0,00048
2013	75,500	4,335	0,159	0,0091	0,329	0,019	0,0074	0,00042

8.5.3 Emissions de gasos refrigerants

Es disposa d'un inventari de tota la maquinària que conté gasos refrigerants, al qual s'especifica tipus de gas i quantitat de cadascun d'ells. Mitjançant aquest inventari es pot comprovar que l'organització no treballa amb gasos refrigerants d'ús no permès, que esgoten la capa d'ozó. Els únics gasos utilitzats en els equips són el R410A, el R407C i el R404A.

Mitjançant una empresa autoritzada, es realitzen revisions periòdiques als equips de climatització, a fi de minimitzar les emissions a l'atmosfera. Per altra banda, es disposa d'un registre per controlar la manipulació i moviments dels gasos refrigerants, i així poder controlar les emissions d'aquests gasos a l'atmosfera. Durant l'any 2011 no va tenir lloc cap substitució ni recàrrega de gas, ja que els equips eren molt nous. En els anys 2012 i



2013 sí s'han produït una sèrie de recàrregues per avaries, que han generat les emissions de CO₂ equivalents següents:

EMISSIONS DE CO ₂ PER GASOS REFRIGERANTS			
	2011	2012	2013
Kg gas recarregat	0	12	2,5
Tipus gas	-	R407C	R407C
PCA¹	-	1520	1520
Tn eq CO₂	0	18,240	3,8
Tn eq CO₂ / n° treballadors	0	1,068	0,218

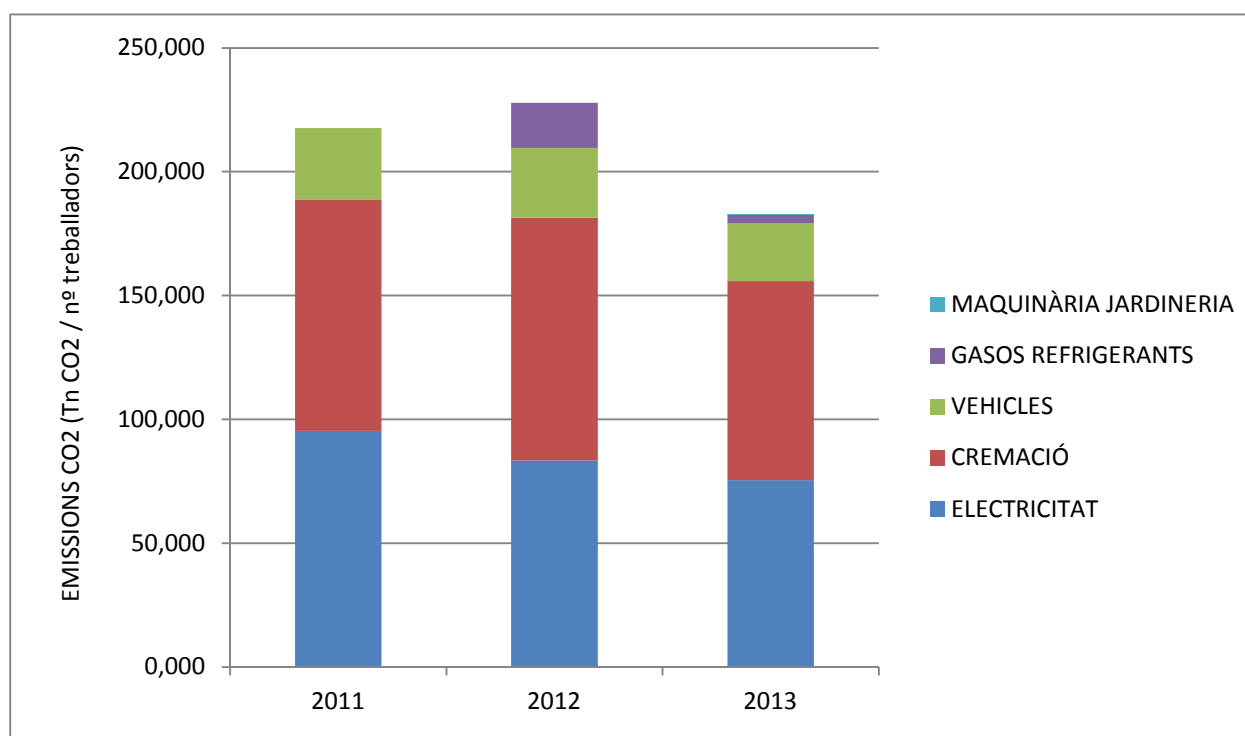
¹ PCA (Potencial de Calentamiento Atmosférico), obtingut de la IF-02 del Reial Decret 138/2011, de 4 de febrer, pel qual s'aproven el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries

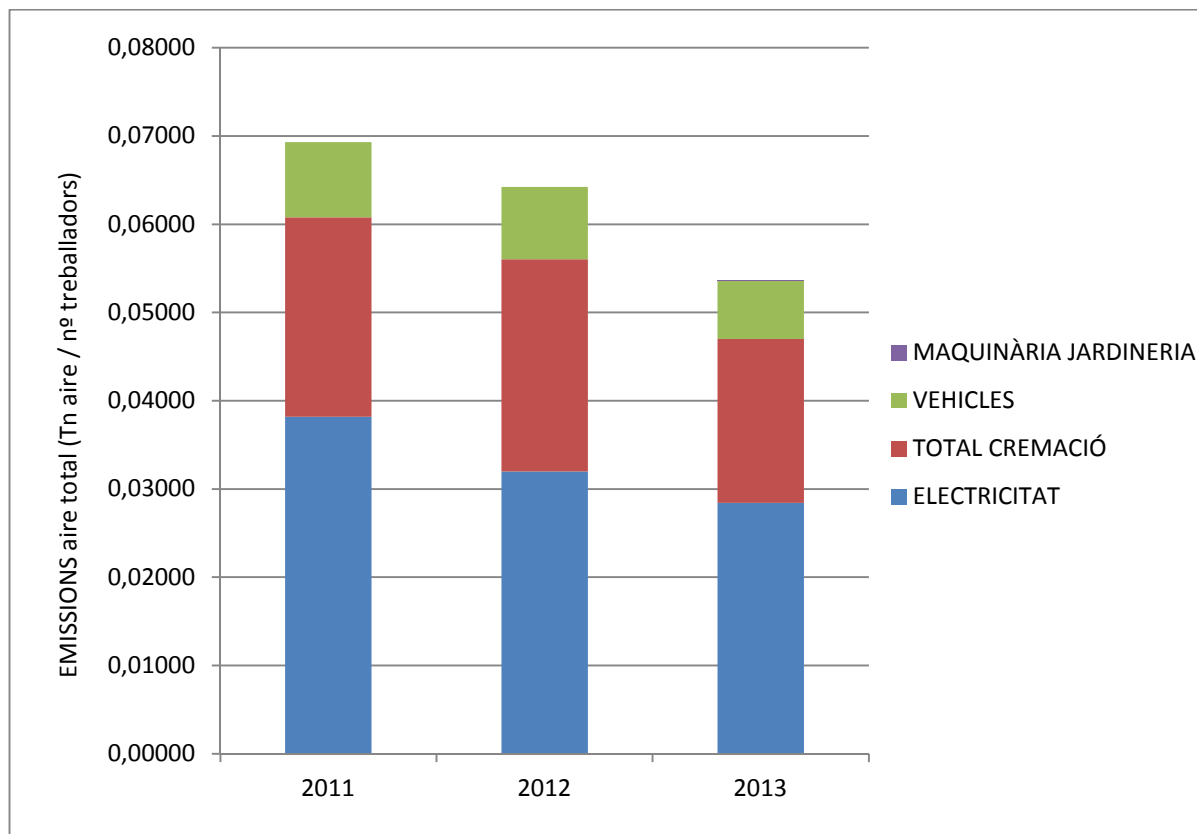
8.5.4 Emissions totals de gasos d'efecte hivernacle i d'aire

Considerant en conjunt els punts anteriors (8.5.1, 8.5.2 i 8.5.3) podem calcular les emissions totals de gasos d'efecte hivernacle generats per la suma del consum elèctric, del consum de gasoil per transport i de la combustió del forn crematori, així com també les emissions totals d'aire, sumant els resultats obtinguts per a SO₂, NO_x i partícules. Aquestes emissions totals serien les següents:

EMISSIONS ANUALS TOTALS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE I D'AIRE				
	Tn CO ₂		Tn equiv. (SO ₂ + NO _x + PM)	
	totals	per nº treb.	totals	per nº treb.
2011	217,672	12,931	1,1669	0,0693
2012	227,833	13,337	1,0973	0,0642
2013	183,333	10,526	0,9352	0,0537

Gràficament, es poden veure a continuació els resultats obtinguts, referits al nombre de treballadors:





En el darrer any 2013, s'ha aconseguit una disminució en les emissions de CO₂, així com en l'emissió d'altres contaminants a l'aire, en tots els processos lligats a l'activitat de l'empresa: despesa elèctrica, cremació de cadàvers, gasos refrigerants i gasoil de vehicles, tot i que s'han afegit al càlcul les emissions de la maquinària de jardineria.

8.6 Renous i vibracions

S'ha determinat que les activitats pròpies del servei prestat per **Parc de l'Auba** no donen lloc a la generació de renous ni vibracions que puguin resultar molestos per a usuaris, veïnats o treballadors. A més, les instal·lacions de l'organització estan aïllades, enfora de les zones habitades. Per això, no es considera necessària la realització de sonometries periòdiques.

8.7 Biodiversitat

El cementiri de **Parc de l'Auba** compta amb unes instal·lacions de 1.650 m² construïts, rodejats per uns 11.400 m² de jardins. En el moment mateix del seu disseny, el jardí es va plantejar sota termes de sostenibilitat. Així, el jardí està dissenyat cercant un resultat natural, utilitzant plantes majoritàriament

autòctones i adaptades al clima, i fins i tot integrant al projecte les zones semi-forestals ja existents, amb les espècies *Pinus halepensis* (pi blanc), *Ceratonía siliqua* (garrover) i *Olea europaea subs. sylvestris* (ullastre) que no siguin afectades per les edificacions, com a zones verdes del complexe.

Per mesurar la biodiversitat existent a **Parc de l'Auba**, s'utilitza l'indicador següent:

BIODIVERSITAT (m ² sòl construït / treballadors)	
2011	98,020
2012	96,585
2013	94,737

Aquest indicador depèn exclusivament de la mitjana anual de personal contractat, ja que la superfície de l'organització és fixa.

A la taula següent es pot veure la diversitat d'espècies plantades i la seva naturalesa:

ESPÈCIES VEGETALS DELS JARDINS DE PARC DE L'AUBA			
<i>Olea europaea</i>	<i>Agapanthus africanus</i>	<i>Gazania rigens</i>	<i>Parthenocissus tricuspidata</i>
<i>Jacaranda mimosifolia</i>	<i>Anthyllis citisoides</i>	<i>Hemerocallis fulva</i>	<i>Phillyrea angustifolia</i>
<i>Quercus ilex</i>	<i>Chamaerops humilis</i>	<i>Hyparrhenia hirta</i>	<i>Pistacia lentiscus</i>
<i>Cercis siliquastrum</i>	<i>Ceratonía siliqua</i>	<i>Iris germanica</i>	<i>Polygala myrtifolia</i>
<i>Diospyros kaki</i>	<i>Cupressus sempervirens</i>	<i>Kniphofia uvaria</i>	<i>Ramnus alaternus</i>
<i>Punica granatum</i>	<i>Dorycnium pentaphyllum</i>	<i>Lavandula dentata</i>	<i>Rosmarinus officinalis</i>
<i>Quercus humilis</i>	<i>Echium candicans</i>	<i>Lantana montevidensis</i>	<i>Rosa sp. floribunda</i>
<i>Arbutus unedo</i>	<i>Festuca ovina glauca</i>	<i>Lonicera japonica</i>	<i>Salvia officinalis</i>
<i>Arbutus unedo</i>	<i>Frankenia laevis</i>	<i>Olea europea 'sylvestris'</i>	<i>Wisteria sinensis</i>
Gespa: <i>Dichondra repens</i> (espècie adequada al clima i al pas de vianants)			
Planta forestal per a zona garriga (12,5% de cada espècie):			
<i>Ceratonía siliqua</i>	<i>Olea europea "sylvestris"</i>	<i>Pistacia lentiscus</i>	<i>Rhamnus alaternus</i>
<i>Crataegus monogyna</i>	<i>Phillyrea angustifolia</i>	<i>Prunus spinosa</i>	<i>Spartium junceum</i>

8.8 Consum de matèries primeres

8.8.1 Emmagatzematge, manipulació i consum de productes químics

Parc de l'Auba utilitza productes químics per dur a terme la seva activitat en el departament de tanatopràxia, a més d'aquells productes utilitzats per a la neteja i manteniment de les instal·lacions i jardins. Tots aquests productes químics es guarden en un lloc apropiat, amb accés restringit al personal de l'organització.

Els productes s'emmagatzemen separatament, de forma ordenada, ordenats per classes i evitant incompatibilitats. Tots els productes es mantenen en el seu envàs original, ben tapats i identificats amb l'etiqueta del fabricant. Es disposa d'un llistat actualitzat de tots ells, i de la fitxa tècnica de cada un.

Les zones destinades a l'emmagatzematge de productes químics han estat protegides per a què, en cas de vessaments, aquests puguin ser recollits amb material absorbent i no arribin als desaigües ni al terra.

Els productes químics utilitzats a tanatopràxia només són manipulats per personal qualificat que, quan és necessari, utilitzen els EPIs adequats per protegir-se.

Els productes fitosanitaris també són manipulats només pel jardiner, i es guarden especialment tancats.

Tant d'aquest dos tipus de productes com dels productes de neteja i manteniment de les instal·lacions, es du un control del seu consum, amb la finalitat d'optimitzar-lo al màxim, potenciant un ús racional. L'evolució d'aquest consum es pot veure en els indicadors següents (s'han tengut en compte les densitats de cada producte per al càlcul del seu pes):

CONSUM DE PRODUCTES QUÍMICS				
		2011	2012	2013
Tanatopràxia	kg	341,83	306,25	234,88
	kg / nº serveis	0,376	0,329	0,278
	Tn / nº treballadors	0,0203	0,0179	0,0135
Neteja	kg	204,89	120,43	143,88
	kg / nº serveis	0,225	0,129	0,170
	Tn / nº treballadors	0,0122	0,0070	0,0083
Manteniment	kg	86,25	59,57	18,58
	kg / nº serveis	0,095	0,064	0,022
	Tn / nº treballadors	0,0051	0,0035	0,0011
Jardineria	kg	27,21	58,32	37,37
	kg / nº serveis	0,030	0,063	0,044
	Tn / nº treballadors	0,0016	0,0034	0,0021
TOTAL	kg Tn / nº treballadors	0,0392	0,0319	0,0250

A cada departament o zona, el personal té a la seva disposició les fitxes de seguretat dels productes químics que s'hi utilitzen, i periòdicament se'ls dona formació sobre l'ús i manipulació de productes químics, així com sobre la forma d'actuar en el cas que es produeixi un vessament o una manipulació incorrecta. En aquest sentit, s'ha establert una instrucció ambiental específica.

Per altra banda, s'han definit uns criteris ambientals de compra a tenir en compte a l'hora d'adquirir nous productes. Aquests criteris es basen en:

- Reutilització d'envasos i embalatges per part del proveïdor
- Compra d'envasos de mida major per reduir els residus d'envasos i reduir costos, amb la precaució d'evitar acumulacions excessives de materials
- Priorització de les compres a proveïdors que disposin d'un sistema de Gestió Ambiental o que hagin adoptat mesures de control ambiental

- Tenir en compte el factor ambiental a l'hora d'adquirir productes i equips, enfront de les diferents possibilitats del mercat; per exemple, olis lubricants d'origen animal, productes de neteja ecològics, productes que no perjudiquin la capa d'ozó, productes reciclats, etc

8.8.2 Consum de paper i cel·lulosa

L'organització consumeix també paper i cel·lulosa per a desenvolupar els seus serveis. La cel·lulosa s'utilitza sobretot en forma de bobines de paper, a la sala de tanatopràxia, per a la neteja higiènica de mans, superfícies, etc., i amb el paper es fan els recordatoris i les esqueles, a més del seu ús administratiu.

Les dades de consum de paper i cel·lulosa s'exposen a continuació:

CONSUM DE PAPER I CEL·LULOSA				
		2011	2012	2013
Cel·lulosa	kg	470	395	470
	kg / nº serveis	0,516	0,424	0,557
	Tn / nº treballadors	0,0279	0,0231	0,0270
Paper	kg	836	921	934
	kg / nº serveis	0,919	0,989	1,107
	Tn / nº treballadors	0,0497	0,0539	0,0536
TOTAL	kg Tn / nº treballadors	0,0776	0,0770	0,0806

8.8.3 Consum d'altres matèries primeres: baguls de fusta

Quantitativament, la matèria primera més important per a l'activitat de l'organització són els baguls de fusta utilitzats. Les dades sobre consum d'aquests articles, com en el cas del paper i la cel·lulosa, es controlen mitjançant les factures i un registre creat per a aquest propòsit.



Les dades de consum de baguls en els tres darrers anys són les següents:

TOTAL CONSUM DE BAGULS FUSTA			
	2011	2012	2013
Kg	23.826	23.734	24.900
Kg / nº serveis	26,182	25,493	29,502
Tn / nº treballadors	1,4154	1,3893	1,4297

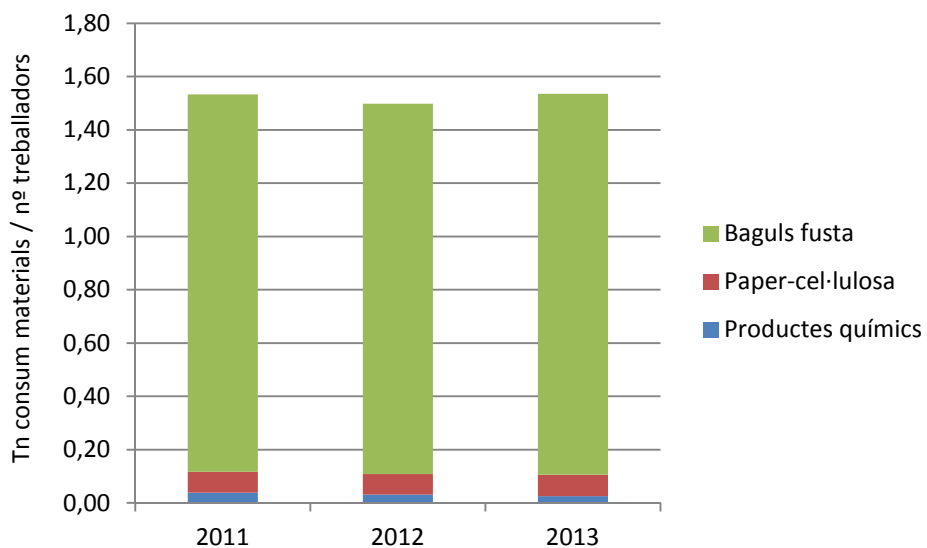
8.8.4 Eficiència en el consum de materials

Mitjançant la suma de les dades presentades als punts anteriors, 8.8.1, 8.8.2 i 8.8.3, es pot obtenir un valor que representa la despesa massica anual dels distints materials utilitzats.

Aquesta despesa massica, relativitzada al nombre de treballadors de l'organització, constitueix un indicador de l'eficiència de **Parc de l'Auba** en el consum de materials. Els resultats obtinguts respecte d'aquest indicador són els següents:

CONSUM DE MATERIALS (Tn / nº de treballadors)			
	2011	2012	2013
Productes químics	0,0392	0,0319	0,0250
Paper i cel·lulosa	0,0776	0,0770	0,0806
Baguls de fusta	1,4154	1,3893	1,4297
TOTAL	1,5322	1,4982	1,5352

Que gràficament es representen així:



Observam que, quantitativament, la matèria primera més important són els baguls de fusta utilitzats. En el 2013 hi ha hagut una lleugera pujada d'aquest material, que condiciona una pujada general de la suma de matèries primeres, si bé es troba dins els nivells històrics per a l'organització.

9. EMERGÈNCIES

Parc de l'Auba ha identificat totes les possibles situacions d'emergència que poden tenir lloc a les seves instal·lacions, i ha definit i comunicat a tots els seus treballadors, a través d'una Taula d'Emergències Ambientals les actuacions a dur a terme en cada cas. A més, es controlen i registren tots els accidents i incidents que puguin tenir lloc, analitzant les possibles causes i proposant les accions de millora oportunes per tal d'evitar la seva repetició.

Per altra banda, es disposa d'un Pla d'Autoprotecció, redactat segons les directrius del Decret 8/2004, que desenvolupa determinats aspectes de la Llei d'Emergències de les Illes Balears. Aquest Pla d'Autoprotecció es troba a disposició del personal i dels cossos d'emergències en els casos que es produeixi un incendi o una emergència ambiental.

Respecte de les mesures contra incendis, es realitza una revisió anual dels medis d'extinció existents a les instal·lacions per part d'una empresa subcontractada: alarma contra incendis, extintors i manguera, en compliment del Reial Decret 1942/1993 sobre Instal·lacions de Protecció Contra Incendis. A més, el responsable de manteniment de **Parc de l'Auba** comprova trimestralment que tots els sistemes estan en perfecte estat.

Anualment es realitza també un simulacre d'evacuació contra incendis, coordinat per una empresa externa, que posteriorment envia un informe amb les anomalies o observacions detectades, si n'hi ha, per tal que l'organització procedeixi a la seva subsanació.

10. REQUISITS LEGALS APLICABLES EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT

Parc de l'Auba controla tots els requisits legals que li són d'aplicació i any rera any treballa per al seu compliment. A continuació s'enumeren els principals d'aquests requisits legals:

- Llicència municipal d'activitat concedida per l'Ajuntament de Manacor el 12/09/2008, amb l'Acta Prèvia favorable de la inspecció de Sanitat de 23/01/2008.
- Autorització de la posada en funcionament de la instal·lació de Baixa Tensió per part de la Conselleria d'Indústria (11/12/2007).
- Realització d'OCA de la instal·lació de Baixa Tensió, per part de TÜV Rheinland, amb data 17/09/2012, amb resultat condicionat, i ja subsanada i comunicada la subsanació.

- Inscripció dels dipòsits per a l'emmagatzematge de combustible al Registre d'Instal·lacions Petrolíferes (21/09/2011).
- Autorització de la posada en funcionament dels equips de climatització i refrigeració (13/03/2008).
- Autorització d'extracció i ús d'aigües subterrànies per a la utilització de l'aigua del pou com a aigua de consum humà (14/04/2009). En el 2013 s'ha aconseguit l'ampliació del volum d'extracció autoritzat.
- Autorització per al reg amb aigua depurada generada a la depuradora de **Parc de l'Auba** (21/09/09).
- Realització d'analítiques, tant d'aigua de pou com d'aigua depurada (vegeu punt 8.3 *Qualitat de l'aigua*).
- Existència de contractes amb gestors autoritzats per a la retirada dels residus peril·losos generats. També es disposa dels documents d'acceptació de cada un d'ells i es conserven els justificants de les retirades efectuades.
- Autorització de la Conselleria de Medi Ambient com a petit productor de residus peril·losos (PP-2127-CAIB, 19/06/08).
- Autorització com a Activitat Potencialment contaminadora de l'atmosfera (APCA, grup B) de la Conselleria de Medi Ambient (28/01/2008).
- Realització de l'OCA de Control d'emissions del forn (grup B) el 26/10/2011 (vegeu resultats al punt 8.5.1).
- Contracte per al manteniment segons RITE dels equips de climatització amb Instal·lacions Frigorífiques Font, el febrer de 2012.
- Inscripció del Pla d'Autoprotecció a la DG d'Emergències (RGPA-37-2010).
- Contracte amb una empresa autoritzada (Segurcor) per al manteniment de tots els equips contraincendis.

11. COMUNICACIÓ

Parc de l'Auba ha establert una sèrie de canals per tal que la seva gestió ambiental sigui plenament coneguda per totes les parts interessades, i a més aquestes hi puguin participar activament. A més, arrel de la implantació d'un sistema de gestió ètic i socialment responsable basat en els requisits de la norma SGE21, s'han identificat i prioritzat els Grups d'Interès de l'organització i s'ha definit quins han de ser els mecanismes de diàleg.

11.1 Comunicació amb el client

Parc de l'Auba posa a disposició de clients i visitants les seves Polítiques, i en concret la Política Integrada de Qualitat i Medi Ambient, penjant-la a la pàgina web i exposant-la a Recepció.

La present Declaració Ambiental, un cop validada, també es pot trobar a la pàgina web i a la Recepció del tanatori, a disposició de qualsevol persona que vulgui consultar-la.

Per altra banda, al taulell de recepció hi ha una bústia de suggeriments, on qualsevol persona pot dipositar el seu comentari respecte de les instal·lacions, els serveis oferits o la gestió ambiental de l'organització.

11.2 Comunicació amb el personal

Parc de l'Auba és conscient que per a l'èxit de la seva gestió ambiental és imprescindible la implicació i participació activa de tots els treballadors. Per a aconseguir-ho, l'organització defineix una sèrie d'actuacions a dur a terme:

- Realització d'una formació periòdica (mínim anual) sobre les bones pràctiques ambientals, el Sistema de Gestió implantat i la Política Integrada de l'organització.
- Realització de reunions de personal (mínim una a l'any) per a la recollida d'idees de millora de la gestió ambiental (disminució de consums, disminució de la generació de residus, optimització de recursos, etc.).
- Bústia de suggeriments a disposició de tot el personal de l'organització, per a què al llarg de l'any puguin anar dipositant els seus comentaris i suggeriments de millora.
- Realització de les reunions que facin falta per donar solució a: no conformitats ambientals, indicadors ambientals no assolits, evidències de males pràctiques, etc.

11.3 Comunicació amb altres parts interessades

Com s'ha comentat abans, la Política Integrada i la Declaració Ambiental validada de **Parc de l'Auba** estan penjades a la pàgina web per a informació de totes les persones que hi puguin estar interessades: clients, Administració Pública, ciutadania en general, proveïdors, subcontractistes, etc.

A més, s'han identificat les parts més interessades i a aquestes es realitzarà una comunicació proactiva de la Declaració Ambiental, enviant-la per mail, per correu postal o personalment. En concret, les parts interessades identificades han estat les següents:

ENVIAMENT DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL	
IDENTIFICACIÓ DE LES PARTS INTERESSADES	
Associacions empresarials:	Afiba (Associació Funeràries Illes Balears) Afues (Asociación Funeraria de España) Panasef (Asociación Nacional de Servicios Funerarios) Caeb (Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares)
Associacions de veïnats	Federació d'Associacions de Veïnats de Manacor Federació d'Associacions de Veïnats de Felanitx Associació de Veïnats de Montuïri Associació de Veïnats de Sant Llorenç des Cardassar
Accionistes	José L. García Mallada Margarita Prohens Manresa Pilar García Prohens Onofre García Prohens Maria José García Prohens
Ajuntaments	Ajuntament de Manacor Ajuntament de Felanitx Ajuntament de Montuïri Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar

Als proveïdors i subcontractistes se'ls enviarà a més la Política Integrada per correu electrònic, juntament amb unes Bones Pràctiques Ambientals específiques per a les seves activitats.

12. OBJECTIUS AMBIENTALS

A continuació es detalla el Programa d'Objectius i Metes **Ambientals** que **Parc de l'Auba** es va proposar per a l'any 2013:

OBJECTIU 1. Disminució d'un 65% consum de fèrretres amb materials de fèrretres no biodegradables

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Substitució del folre interior dels fèrretres de trasllat, que ara mateix és de zinc, per bosses de plàstic biodegradables	Onofre García	Segon trimestre 2013

OBJECTIU 2. Conscienciar els visitants dels cementiris sobre el seu paper en l'impacte mediambiental

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Instal·lar cartells als diferents cementiris gestionats per l'organització per a la conscienciació dels visitants en temes ambientals: estalvi aigua, separació residus...	Bernat Pastor	Tercer trimestre 2013

OBJECTIU 3. Disminuir el consum d'aigua dels cementiris gestionats per l'organització

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Implantació de bones pràctiques ambientals en la gestió de cementiris externs (inclou revisió pautes reg)	Bernat Pastor	Tercer trimestre 2013

OBJECTIU 4. Disminuir un 10% el consum de paper blanc DIN-A4

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Configurar la impressora grossa per a què imprimeixi automàticament en doble cara	Onofre García	Primer trimestre 2013

OBJECTIU 5. Reduir un 10% la generació de residus d'envasos de productes químics perillousos

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Millorar la selecció d'envasos de productes químics perillousos, i dipositar els que no siguin perillousos a la recollida d'envasos RSU	Jaume Servera	Segon trimestre 2013

OBJECTIU 6. Fer estudi de proveïdors capaços de subministrar fèrretres ecològics certificats segons nova norma UNE 190.001:2013

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Iniciar recerca i contactes proveïdors per començar a treballar amb fèrretres ecològics certificats dins del 2014	Jaume Servera	Segon trimestre 2013

OBJECTIU 7. Disminució d'un 5% consum de gasoil

METES. ACCIONS	RESPONSABLE	TERMINI
Prohibir formalment l'ús de vehicles de l'organització per a desplaçaments personals	Onofre García	Primer trimestre 2013

Una vegada tancat l'any 2013 es pot valorar si s'han aconseguit els objectius establerts o no:

- *Objectiu 1:* en el 2013 preteníem gastar només els 15 fèrretres no biodegradables que teníem en stock (enfront dels 43 consumits l'any 2012). Finalment hem decidit no gastar-los tots, perquè els necessitem, com hem dit, per fer trasllats fora de la Unió Europea, però ja no se n'han comanat de nous. Consideram l'objectiu complert.
- *Objectiu 2:* ens havíem proposat instal·lar un mínim de 5 cartells de conscienciació mediambiental en els cementiris gestionats per l'organització. Finalment només ha estat possible instal·lar un cartell al cementiri de Montuïri, i queden pendents la resta de cementiris per al 2014.
- *Objectiu 3:* tot i que ens proposarem disminuir el consum a partir de la implantació de bones pràctiques ambientals i de començar un control, és cert que no disposam de dades quantitatives anteriors per poder comprovar que l'objectiu s'ha complert. El control es va implantar el març de 2013 i per tant només disposam de dades des d'aquest mes, en els cementiris de Montuïri, Sant Llorenç i Son Carrió. El consum final d'aigua en els cementiris de Montuïri i Son Carrió va ser molt similar, entre 16 i 21 m³ de mitjana mensual. El del cementiri de Sant Llorenç, en canvi, és molt més elevat (aprop de 70 m³), degut al problema de què el comptador està compartit amb el Punt Verd i no hi ha manera que l'Ajuntament ens separi el

subministre, de manera que no podem controlar el consum que realitzam només noltros (el consum del Punt Verd és molt més elevat, perquè es fa net amb manguera cada dia).

- *Objectiu 4:* volíem baixar el consum de DIN-A4 de 112 kg a 101 kg. El consum final ha estat de 87,15 kg, per la qual cosa consideram que l'objectiu s'ha complert.
- *Objectiu 5:* es pretenia davallar la generació de residus d'envasos de productes químics perillosos de 0,021 kg/servei a 0,019 kg/servei. El valor final aconseguit ha estat de 0,014 kg/servei: objectiu aconseguit.
- *Objectiu 6:* consideram que l'objectiu s'ha complert, ja que finalment hem trobat un proveïdor. Dins el 2014 es plantejarà començar a fer feina amb ell.
- *Objectiu 7:* ens vàrem marcar com a objectiu baixar de 11,6 litres/servei a 11,0 litres/servei. El resultat final aconseguit ha estat de 10,5 litres/servei, de manera que hem complert sobradament l'objectiu.

13. INTERLOCUTOR

D'acord amb el compromís adquirit respecte de la protecció del Medi Ambient, el Gerent de **Parc de l'Auba** actua com a interlocutor en referència al Sistema de Gestió implantat, essent ell l'encarregat de posar a disposició del públic i altres parts interessades, la informació referent al Sistema i comprometent-se a difondre la present Declaració Ambiental a tothom que la sol·liciti.

14. PROPERA DECLARACIÓ AMBIENTAL

Parc de l'Auba es compromet a validar anualment l'actualització d'aquesta Declaració Ambiental. Per altra banda, cada tres anys es procedirà a renovar la verificació del sistema de gestió ambiental. Es seguirà la planificació següent:

Verificació del Sistema i Validació Declaració Ambiental	Auditoria seguiment. Actualització dades i Validació Declaració Ambiental	Auditoria seguiment. Actualització dades i Validació Declaració Ambiental	Auditoria renovació. Verificació del Sistema i Validació Declaració Ambiental
Abril 2012	Maig 2013	Abril 2014	Abril 2015

Onofre García Prohens
Gerent de **Parc de l'Auba**

La present declaració ambiental consta de 60 pàgines, validades per **TÜV RHEINLAND IBÉRICA INSPECTION, CERTIFICATION & TESTING, S.A.**, organisme acreditat per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) com a Verificador Ambiental amb nombre **ES-V-0010**

Abril de 2014

Responsable de l'Entitat de Verificació